

**Консультації з громадськістю
щодо впровадження
єдиного міського мобільного додатка**

Період проведення консультацій: 28.08.2026 — 11.09.2026.

Посилання для участі: <https://consult.e-dem.ua/consultations/>

Суть ініціативи:

Сьогодні міські електронні сервіси надають різні платформи: платформа електронної демократії e-DEM, мобільний додаток «Луцьк 15-80», сервіс громадського транспорту CityCard, чат-боти «Назар» і «СВОЇ», електронні звернення. Жителі міста мають реєструватися в кожному додатку окремо. Це ускладнює користування і обмежує використання цих інтернет-ресурсів.

Задля більш швидкого та зручного доступу до усіх міських послуг та сервісів для жителів Луцької громади планується створити єдину платформу для всіх міських послуг/сервісів. Користуватись платформою можна буде через застосунок на мобільному телефоні чи на комп'ютері, наприклад, дистанційно отримати довідки, оплатити послуги паркування та користування транспортом, оформити дозволи для бізнесу, записатися на отримання реабілітаційних послуг, отримати матеріальну допомогу чи компенсацію та багато іншого.

Просимо всіх небайдужих жителів висловити у довільній формі свою думку про те, чи створення такої єдиної платформи для всіх послуг/сервісів та мобільного додатку на її основі спростить їх отримання. Якщо так, то якою вона має бути, які функції має виконувати, які послуги та сервіси приєднати в першу чергу і на вирішення яких задач орієнтуватися. Ми також будемо вдячні за ідеї щодо дизайну, структури, приклади подібних мобільних додатків у інших містах, тощо.

Мета консультацій:

Перед тим, як розробити концепцію та технічне рішення єдиного міського мобільного додатка на основі цифрової платформи, ми хочемо отримати від жителів Луцької громади зворотний зв'язок, який допоможе зробити дійсно корисне цифрове рішення для громадян.

Питання для обговорення:

Чи вважаєте ви, що об'єднання сервісів з єдиним входом (авторизацією) полегшить їх використання?

Які послуги і сервіси мають бути доступними першочергово?

Чи є у вас інші пропозиції або зауваження щодо майбутнього додатку?

Як взяти участь:

1. Перейдіть за посиланням <https://consult.e-dem.ua/consultations/> та оберіть консультацію.
2. Авторизуйтеся на платформі.
3. Залиште коментар.

Організаційна інформація:

Ініціатор: Управління інформаційно-комунікаційних технологій Луцької міської ради.

Заінтересовані сторони: жителі громади, представники бізнесу.

Відповідальна особа: Наталія Хмель, заступник начальника управління інформаційно-комунікаційних технологій Луцької міської ради, начальник відділу інформаційних технологій; тел. (0332) 741054; e-mail: info@lutskrada.gov.ua.

Звіт за результатами консультацій буде оприлюднено на сайті Луцької міської ради у розділі «Електронні консультації з громадськістю» у встановлені строки.