



ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2023-2025 РОКИ

ТРАВЕНЬ 2023



ЗМІСТ

- ПАСПОРТ ПРОГРАМИ
- 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
- 2. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ
- 3. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ
- 4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ
- 5. СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ
- Д.1 ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ПРОЄКТІВ, РОБІТ
- Д.2 ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ



Шановні колеги! Партнери! Друзі!

Перед Вами – Програма інформатизації Хмельницької громади на 2023 - 2025 роки.

Це своєрідна «дорожня мапа», що відкриває наші об'єднані наміри, доступні цифрові сервіси і ресурси з акцентом на кожну людину, її важливі запити та актуальні рішення.

В умовах цифрової реальності нам важливо зрозуміти, що впровадження Програми є неможливим без зворотнього зв'язку громадян. Тому ми завжди відкриті до суспільного діалогу, ідей, пропозицій, щоб працювати зручно, прозоро і максимально об'єднано.

Щиро вдячний партнерам проєкту та усім причетним за професійний супровід методичної підготовки Програми. Разом докладемо всіх зусиль, щоб нові цифрові можливості вели і надихали нашу громаду розвиватися ще успішніше.

Ми відкриті до співпраці та відповідального впровадження спільних проєктів для ефективної цифровізації громади.

З повагою

**Міський голова
Микола ЮРЧИШИН**

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ



1. Регіон : **Хмельницька міська територіальна громада Хмельницького району Вінницької області.**
2. Дата затвердження програми:
3. Керівник програми: **Редчик Сергій Борисович - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів Хмельницької міської ради.**
4. Мета програми: **впровадити комплекс взаємопов'язаних заходів для вирішення проблем інформатизації територіальної громади, покращити рівень цифрової грамотності населення та користування сервісами е-демократії, надання високоякісних та доступних публічних послуг, задоволення інтересів громадян, створення умов для інноваційного розвитку економіки та соціальної сфери громади шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень в усіх сферах життєдіяльності громади, а також покращити рівень захисту інформації та розвиток систем безпеки**
5. Інформаційно-аналітичний центр: **ГО "Ресурсно-інформаційний центр громади Вінниччини".**
6. Кількість завдань (робіт) у поточному році: **14**
7. Кількість завдань (робіт) на наступний рік: **29**
8. Кількість завдань (робіт) на три наступні роки: **32**
9. Обсяги фінансування у поточному році, зокрема бюджетні/позабюджетні: **465 тис.грн**
10. Обсяги фінансування на 2024 рік, зокрема бюджетні/позабюджетні: **8707 тис.грн**
11. Обсяги фінансування на 2025 рік, зокрема бюджетні/позабюджетні: **5297 тис.грн**
12. Загальний обсяг фінансування - **14 469 тис.грн**



ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма Інформатизації Хмільницької громади розроблена з урахуванням вимог: **законів України** «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX, «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР.

постанови Верховної Ради України

від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»

постанов Кабінету Міністрів України:

від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації,

від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»,

від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

розпоряджень Кабінету Міністрів України:

від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»,

від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки»;

Указів Президента України:

від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки»,

від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»,

від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України».*

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства .

МЕТОДОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ

Хмельницька міська територіальна громада отримала методичний та інформаційний супровід в рамках проекту «Digital Вінниччина: цифрові рішення для розвитку громад», Реалізація проекту «Digital Вінниччина: цифрові рішення для розвитку громад» стала можливою завдяки підтримці Вінницької обласної військової адміністрації в партнерстві із Міністерством цифрової трансформації України та ГО «Ресурсно-інформаційний центр «Громади Вінниччини», що фінансується швейцарсько-українською Програмою EGAP та виконується Фондом Східна Європа.



Члени Робочої групи з розробки Програми Інформатизації

№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує	№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує
1	Редчик Сергій Борисович	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради	6	Тищенко Тетяна Петрівна	Начальник фінансового управління міської ради
2	Маташ Сергій Петрович	Керуючий справами виконавчого комітету міської ради	7	Долевич Олександр Станіславович	Завідувач сектору інформаційних технологій та електронного урядування міської ради
3	Сташко Андрій Володимирович	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради	8	Вовчок Анатолій Миколайович	Старший інспектор з програмного забезпечення сектору інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, секретар робочої групи
4	Мазур Наталія Петрівна	Начальник відділу інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю міської ради	9	Підгурський Андрій Володимирович	Начальник управління «Центр надання адміністративних послуг» міської ради
5	Тимошенко Ірина Ярославівна	Начальник управління праці та соціального захисту населення міської ради	10	Кондратовець Юрій Григорович	Депутат Хмельницької міської ради 8 скликання (за згодою)



ХМІЛЬНИК
близький кожному



Хмельницька міська рада

№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує	№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує
11	Буликова Надія Анатоліївна	Начальник юридичного відділу міської ради	15	Гончаренко Олександр Олександрович	Депутат Хмельницької міської ради 8 скликання (за згодою)
12	Олійник Олександр Анатолійович	Начальник управління містобудування та архітектури - головний архітектор	16	Носальський Тарас Юрійович	Експерт Хмельницької районної громадської організації «ПРАВО» (за згодою)
13	Підвальнюк Юрій Григорович	Начальник управління агроекономічного розвитку та євроінтеграції міської ради	17	Поліщук Сергій Юрійович	Головний інженер ПП «ВІНАСТЕРІСК» (за згодою)
14	Оліх Віталій Васильович	Начальник Управління освіти, молоді та спорту міської ради			

МЕТОДОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ



Відповідно до розпорядження міського голови Миколи Юрчишина **від 06 січня 2023р. №15-р** створена Робоча група з підготовки Програми інформатизації на 2023-2025 р.р.. Упродовж грудня 2022р.-березня 2023р члени Робочої групи брали участь у **двох Стратегічних сесіях**, працювали над аналізом ідей проєктів. Координацію процесу зі сторони громади забезпечував **Сергій Редчик**.

Перелік завдань, які виконали Члени РГ під час 1 засідання, 15.02.2023р.

- ПРЕЗЕНТАЦІЯ ТА ОБГОВОРЕННЯ БАЗОВИХ ЧИННИКІВ ВПЛИВУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА РОЗВИТОК ГРОМАДИ І ЇЇ ПОТОЧНОГО СТАНУ;
- ФОРМУЛЮВАННЯ ТА ОБГОВОРЕННЯ ПРОГНОЗІВ І СЦЕНАРІЇВ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ;
- ФОРМУЛЮВАННЯ СТРАТЕГІЧНОГО БАЧЕННЯ;
- ІДЕНТИФІКАЦІЯ ФАКТОРІВ SWOT-АНАЛІЗУ.

Перелік завдань, які виконали Члени РГ під час 2 засідання, 21.02.2023р.

- ОБГОВОРЕНО ПРОЕКТ СТРАТЕГІЧНИХ, ОПЕРАЦІЙНИХ ЦІЛЕЙ ТА ЗАВДАНЬ ПРОГРАМИ;
- ОБГОВОРЕННЯ ІДЕЙ ПРОЕКТІВ І ЗАХОДІВ РОЗВИТКУ ДЛЯ ПЛАНУ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ.

Засідання Робочої групи проводилися у **відкритому режимі**, тому усі бажаючі мали можливість брати участь в розробці програми інформатизації.

Залучення **широкого кола жителів і посадовців** до процесу розробки програми інформатизації громади дозволило ідентифікувати та знайти прийнятні шляхи усунення проблем, забезпечити налагодження діалогу між громадськістю та владою. При цьому однією з основних складових процесу планування була обов'язкова участь у ньому всіх активних та зацікавлених представників громади.

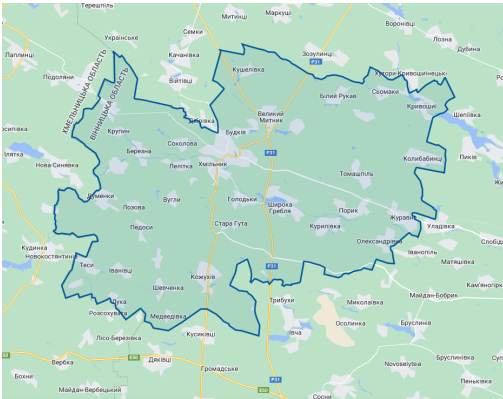


Фото з засідання РГ з розробки Програми Інформатизації



АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ

ОСНОВНІ ДАНІ ПРО ГРОМАДУ



Мапа Хмільницької громади

Хмільницька територіальна громада утворена у **2020 році**. Загальна кількість рад, що об'єдналися: **16**.
Площа територіальної громади: **635.9 км2**.
Кількість старостинських округів: **7**.
Загальна кількість населених пунктів, які увійшли до складу громади: **42**.
Хмільницька ТГ - громада **міського типу**.
Чисельність населення громади: **42994 осіб**.
Центром Хмільницької громади є місто Хмільник, яке має статус "місто-курорт" державного значення.
За рівнем власних доходів, у порівнянні з українськими громадами-сусідами, громада демонструє достатньо високу фінансову спроможність.

СОЦІАЛЬНА ІНФРАСТРУКТУРА

На території Хмільницької громади функціонують :



Закладів освіти територіальної громади - 33:

- закладів загальної середньої освіти - 19;
- дошкільних - 13;
- позашкілля - 1.



Закладів культури територіальної громади - 50:

- бібліотеки - 19 ;
- клубні заклади - 27;
- інші заклади культури - 2;
- школа мистецтв - 1;
- парк культури та відпочинку ім. Т.Г.Шевченка - 1.



Закладів сфери охорони здоров'я територіальної громади - 2:

- первинного рівня - 1 (1 міська амбулаторія та 7 сільських);
- вторинного рівня - 1.



Закладів соціальної сфери територіальної громади всього - 2:

- Управління праці та соціального захисту населення Хмільницької міської ради;
- Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Хмільницької міської ради.

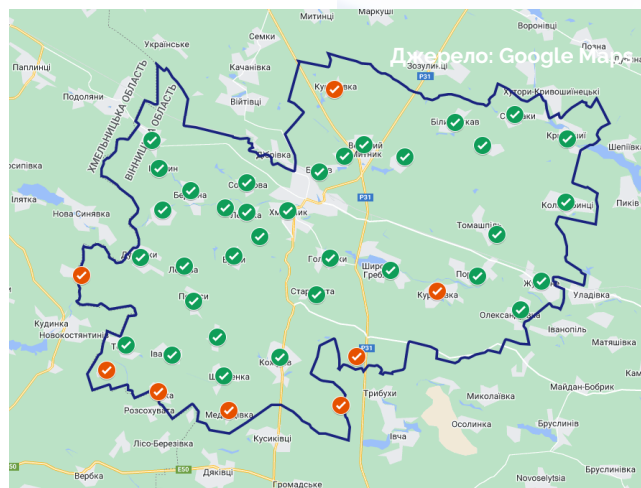
ЦИФРОВА ІНФРАСТРУКТУРА



Для ухвалення цифрових рішень та реалізації проєктів із цифровізації важливе значення має розвиток і впровадження цифрових технологій та форм доступу до швидкісного інтернету. Це забезпечує ефективність муніципального управління та соціально-економічний розвиток громади.

ДОСТУП ДО ШВИДКІСНОГО ІНТЕРНЕТУ

У Хмельницькій громаді доступ до швидкісного інтернету забезпечено на території 34 населених пунктів із 42 (на мапі відмічені зеленим кольором). Без доступу до швидкісного інтернету залишається 8 населених пунктів (на мапі відмічені червоним кольором). Варто зазначити, що у 2021 році в рамках державної субвенції було підключено до широкопasmового інтернету заклади соціальної інфраструктури у 8 селах громади. Мобільний інтернет частково покриває потреби громади, в залежності від місця розташування та оператора. У громаді є пункти, в яких мобільний інтернет відсутній.



Доступ до швидкісного Інтернету по окремих населених пунктах

ЦИФРОВІ МЕРЕЖІ І АПАРАТНІ РІШЕННЯ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

У Хмельницькій міській раді побудована однорангова внутрішня мережа без наявності ієрархії та виділеного сервера. У 2022 році виділено кошти для побудови мережі та встановлення серверних потужностей (366 323,00 грн.), але у зв'язку із воєнним станом цей пріоритетний захід не було реалізовано.

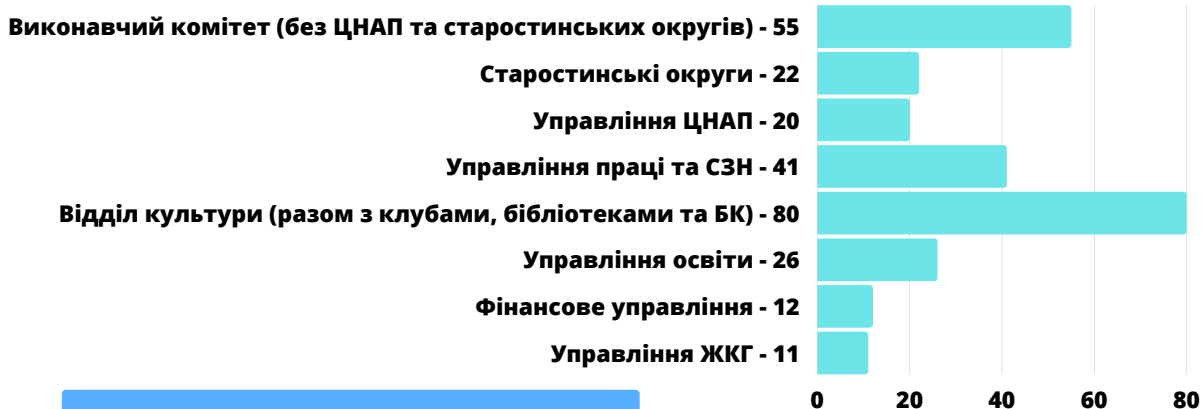
У Центрі надання адміністративних послуг міської ради використовуються сервери програмного забезпечення «Універсам послуг», «Електронна черга ЦНАП».

Заклади соціальної сфери використовують сервер HP ProLiant ML350 .



ЦИФРОВІ МЕРЕЖІ І АПАРАТНІ РІШЕННЯ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Структурні підрозділи міської ради (у т.ч старостинські округи) налічують **267** автоматизованих робочих місць.



Кількість ПК, якими користуються працівники адмінпарату громади

При цьому співвідношення застарілої техніки до нової складає **43%** та **57%** відповідно. Натомість не більше **15%** робочих станцій працівників міської ради оснащені ліцензійним програмним забезпеченням.



Співвідношення застарілої техніки до сучасної техніки

ЦИФРОВА ІНФРАСТРУКТУРА



Значна частка закладів соціальної інфраструктури Хмільницької громади має доступ до швидкісного інтернету.



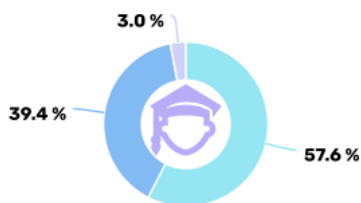
Доступ до швидкісного Інтернету по закладах соціальної інфраструктури

ЦИФРОВІ МЕРЕЖІ І АПАРАТНІ РІШЕННЯ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Соціальна інфраструктура

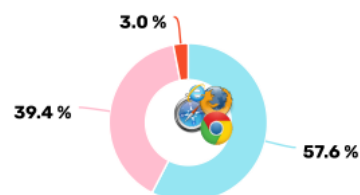
Заклади освіти

Кількість закладів освіти громади



- Заклади загальної середньої освіти - 19
- Дошкільні заклади освіти - 13
- Позашкільні заклади освіти - 1

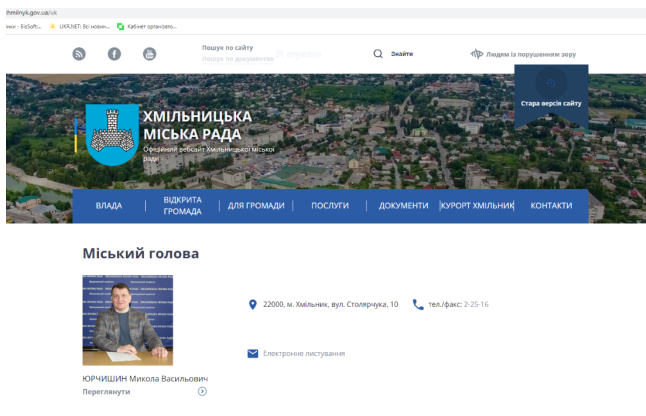
Кількість закладів з швидкісним інтернетом



- Заклади загальної середньої освіти - 19
- Дошкільні заклади - 13
- Позашкільні заклади - 1

Кількість закладів освіти і забезпечення швидкісним інтернетом їх

ВЕБСАЙТ ГРОМАДИ



Титульна сторінка офіційного сайту громади

Довіра і відкритість є важливими складовими позитивного іміджу нашої громади. Одним із інструментів, що підвищує рівень відкритості та прозорості наших намірів і проєктів в інтересах громади є сайт. У Хмельницькій громаді функціонує офіційний вебсайт. Окрім актуального новинного контенту та нормативних документів, оприлюднюється актуальна інформація розміщена у тематичних розділах,

Функціонал вебсайту дозволяє скористатися електронними сервісами "Е-петиції", "Е-консультації", "Бюджет участі" та ін. Сайт адаптовано до мобільних пристроїв та людей з порушенням зору.

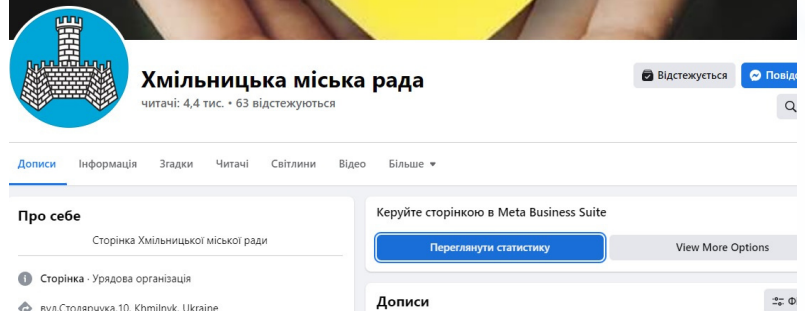
Посилання: <https://rada.ekhmilnyk.gov.ua/uk>

Хмельницька міська рада має власну сторінку у **Facebook**. Вона створена 18 жовтня 2017 року. Сторінка має **4,6 тис.** активних читачів. Підтримується зворотній зв'язок із громадою: своєчасно надаються відповіді на коментарі під дописами та на повідомлення. У розрізі статистики читачів сторінки значна переважають жінки віком 35-44 роки. Топ міста: Хмельник, Вінниця, Київ, Хмельницький, Одеса, Львів, Миколаїв. Топ країни: Україна, Польща, Німеччина, Чехія, Італія, США, Франція, Велика Британія, Данія. Контент сторінки активно оновлюється та просувається.

Посилання:

<https://facebook.com/HmilnykMRada/>

ХМІЛЬНИЦЬКА ГРОМАДА В СОЦМЕРЕЖАХ



Сторінка громади у мережі Facebook

Статистика
Переглядайте результати ефективності тощо.

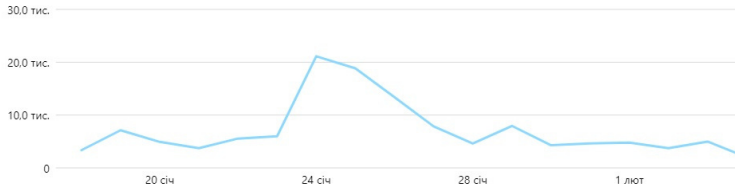
Ad account: Світлана Левчук 23842647868670199

- Огляд
- Результати**
- Аудиторія
- Відгук
- Бенчмаркінг
- Контент
- Огляд
- Контент
- Повідомлення
- Огляд
- Відео
- Бенчмаркінг
- Аудиторія
- Лояльність
- Утримання
- Earnings
- Videos
- Music
- Trends

Результати

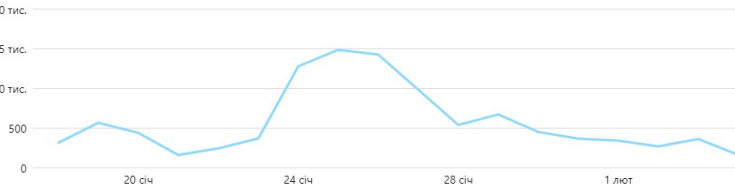
Охоплення сторінки Facebook

57 131 ↓ 17.3%



Відвідування сторінки Facebook

12 914 ↓ 14.6%



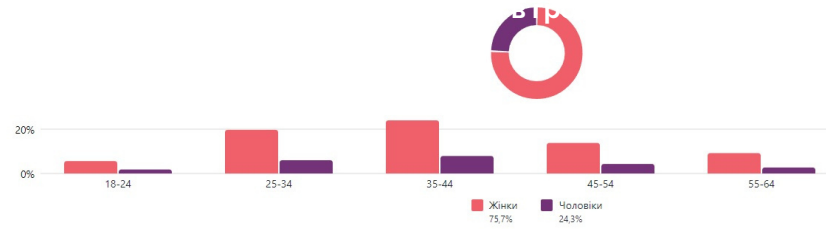
Нові позначки «Подобається» сторінки Facebook

172 ↓ 15.7%

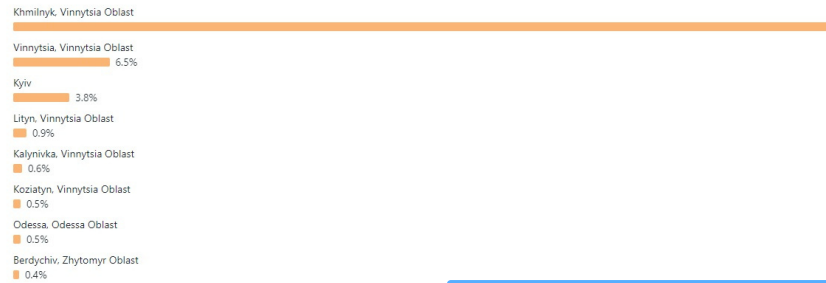


- Огляд
- Результати
- Аудиторія**
- Відгук
- Бенчмаркінг
- Контент
- Огляд
- Контент
- Повідомлення
- Огляд
- Відео
- Бенчмаркінг
- Аудиторія
- Лояльність
- Утримання
- Earnings
- Videos
- Music

Вік і стать



Топ міст

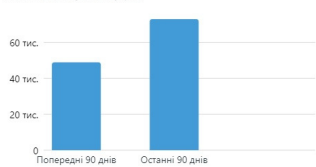


Content overview
Explore noteworthy trends from the content you recently created and shared.

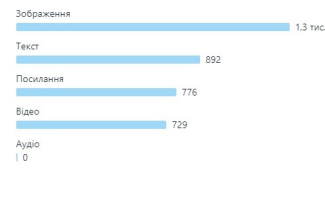
Дописи у Facebook Розповіді у Facebook

Охоплення

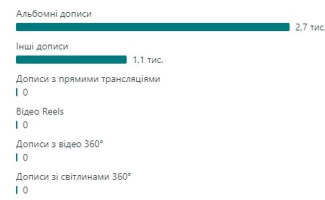
Post reach
73 тис. ↑ 49.1%



Median post reach per media type
Дописи, створені протягом останніх 90 днів



Median post reach per content format
Дописи, створені протягом останніх 90 днів



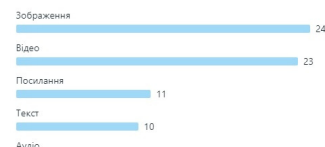
Взаємодія

Реакції, коментарі й поширення допису

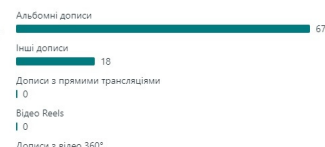
24 тис. ↑ 59.7%



Median post reactions, comments and shares per media type
Дописи, створені протягом останніх 90 днів



Median post reactions, comments and shares per content format
Дописи, створені протягом останніх 90 днів



Статистичні дані відвідування сторінки Хмельницької у мережі Facebook

Е-БЮЛЕТЕНЬ

Хмельницька міська рада підтримує формат багатоканальності інформування жителів громади. З 2017 року у громаді видається інформаційний бюлетень міської ради. Видання виходить друком щомісяця тиражем 5000 примірників і розповсюджується безоплатно серед жителів населених пунктів громади. Для зручності і доступності громадян на вебсайті доступний для завантаження е-бюлетень за посиланням

<https://rada.ekhmilnyk.gov.ua/uk/page/moe-misto-hmilnik>.



Корисна інформація



Хмельницька міська рада - Онлайн



Фотогалерея



Інформаційний бюлетень



Хмельницька міська рада на Фейсбук



Довідник підприємств



Документи



Хмельник на долоні



Чатбот "СВОІ"



Чат-бот SaveEcoBot

Інформаційний бюлетень у блоці "Корисна інформація" на вебсайті



Інформаційний бюлетень міської ради

Хмельницька

ГРОМАДА

№2 Лютий 2023

Розповсюджується безкоштовно



Шановна громадо!
Лютий. Рік незламності. Він глибокою вгреблю понівечив наші серця... Встає в наші душі важкий тягар горя, сліз, мороку, відчаю... і вже навкі оселив незрадливі почуття Мужності, Вірності, Єдності, Чесності, Гідності...
Ми маємо в серці те, що не вмирає! З нами воля, наша пісня-молитва, наша рідна Земля, яка тримає своїх синів і доньок у важкій боротьбі та веде нас усіх до Перемоги! З нами Світ, який сповідує найперші цінності справедливого миру.
Усі, хто поклав своє життя за свою Україну, - Герої! Кожен і кожна! Вони в нашому серці назавжди.
Минув військовий рік... Але з вірою, знаймо, Перемога все ближче!
За це дякуємо нашим воїнам! З ними Україна відродиться і буде мирною!
Вистояли - Переможемо!

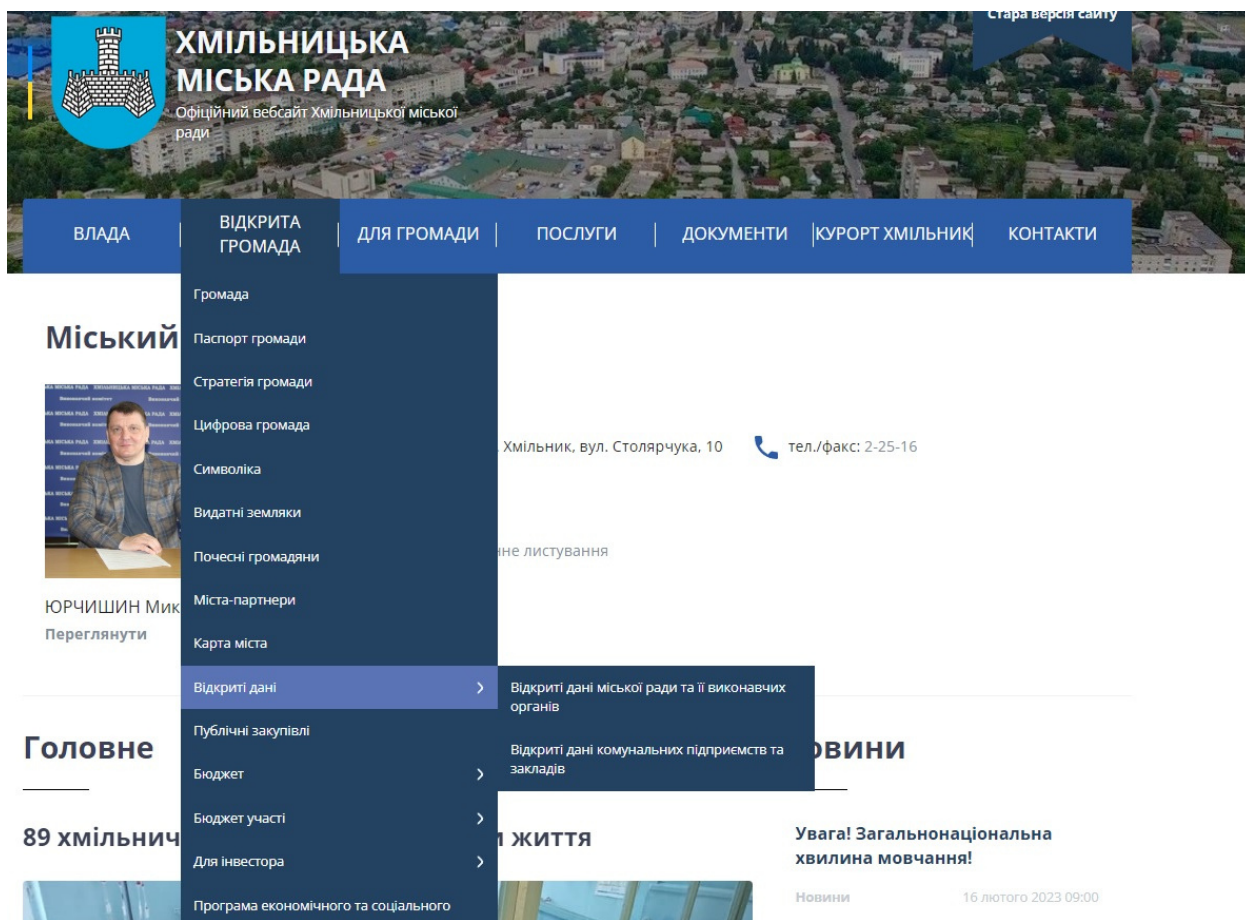
**З повагою -
міський голова
Микола ЮРЧИШИН**

Скріншот інформаційного бюлетня
Хмельницької громади



ВІДКРИТІ ДАНІ

Прийнято розпорядження міського голови про відповідальних осіб за впровадження політики відкритих у Хмельницькій міській раді та її виконавчих органах та розпорядження про затвердження складу робочої групи для розроблення та підготовки Порядку розміщення наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних. Перелік пріоритетних наборів даних громади опрацьовується робочою групою для затвердження разом з Порядком оприлюднення наборів відкритих даних. На офіційному вебсайті створено окремих розділ "Відкриті дані".



ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ МЕШКАНЦІВ НА ТЕМУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ



Проведено опитування про розвиток цифровізації у громаді, в якому взяли участь 111 осіб віком від 14 до 65+ років (54,1% - жінки, 45,9% - чоловіки).

Ми щиро дякуємо всім, хто знайшов час і долучився до опитування та вже готові з вами поділитися результатами. Отже,

На запитання:

1. «Звідки Ви отримуєте інформацію про події у громаді?»

51,4 % - з «Фейсбуку, Вайберу, Телеграму»;

35,1 % - з офіційного вебсайту міської ради;

13,5% - надають перевагу традиційному спілкуванню.

2. «Якими інструментами електронної демократії Ви користувалися/єтесь у громаді?»

57,7 % опитаних користуються сервісом «Електронні послуги»;

27% - «Громадський бюджет»;

20,7% - «Трансляція засідань ради»;

22% - «Відкритий бюджет»;

14,4 % - «Електронні звернення»;

12,6% - «Електронні консультації»;

11,7% - «Електронні петиції».

Незначна кількість учасників та учасниць (по 1-2%) – взагалі не користувалися жодними сервісами або ж не визначилися з відповіддю.

3. «Вкажіть рівень задоволеності публічними послугами у громаді»

від 0 - 50 % - 17 осіб;

від 50 - 80% - 47 осіб;

від 80 - 100% - 47 осіб.

4. На запитання «Чи користувалися Ви публічними послугами в режимі онлайн»

58,6 % – користувалися; 41,4% - не користувалися.

5. Про «Основні бар'єри, які заважають користуватися публічними послугами онлайн»

відповіді розділилися наступним чином:

35,1% - звикли до традиційного спілкування;

30,6% - поганий інтернет;

23,4% - відсутні технічні можливості.

Ще учасники опитування констатували про складність функціоналу сервісів і технічні труднощі в користуванні публічними послугами онлайн.

6. На запитання «Основні проблеми національного рівня у сфері цифровізації» жителі громади майже в «один голос» висловилися, що це: «кібербезпека», «цифрова нерівність», «НЕзахист персональних даних», «цифрова НЕграмотність населення», «Недостатня інтеграція державних сервісів з муніципальними» тощо.

7. На запитання «Основні проблеми місцевого рівня у сфері цифровізації» учасники опитування зауважили, що це: «дорогий та поганий інтернет, особливо мобільний», «необізнаність цифровим навичкам», «відсутність ліцензійного програмного і технічного забезпечення», «відтік ІТ-спеціалістів» тощо.



ЦИФРОВІ МОЖЛИВОСТІ

У Хмельницькій міській раді функціонує управління «Центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП). Штатна чисельність ЦНАПу - **18 одиниць**. У межах партнерства з Програмою EGAP, ЦНАП забезпечений автоматизованим комплексом "Мобільна валіза". Обробка заяв, звернень здійснюється у системі "Універсам послуг". Підключено до автоматизованої системи Державного земельного кадастру. Також ЦНАП інтегровано до системи ДІЯ (шеринг документів). Центр надання адміністративних послуг надає 150 послуг.

Центр надання адміністративних послуг Хмельницької міської ради



Крім цього, в Управлінні праці та соціального захисту населення функціонує **"Прозорий офіс" з соціальних питань**, що надає **21** послугу. Штатна чисельність - 7 осіб. Автоматизація послуг здійснюється за допомогою таких сервісів, як ПК «Соціальна Громада», ПК «ЄІССС», ПК «ІСОІ ВПО, програмних комплексів «ASOPDSOC», «Житлові субсидії», «EDARP». "Прозорий офіс" інтегровано до системи ДІЯ (шеринг документів) та оснащено 16 ПК "Соціальна громада".



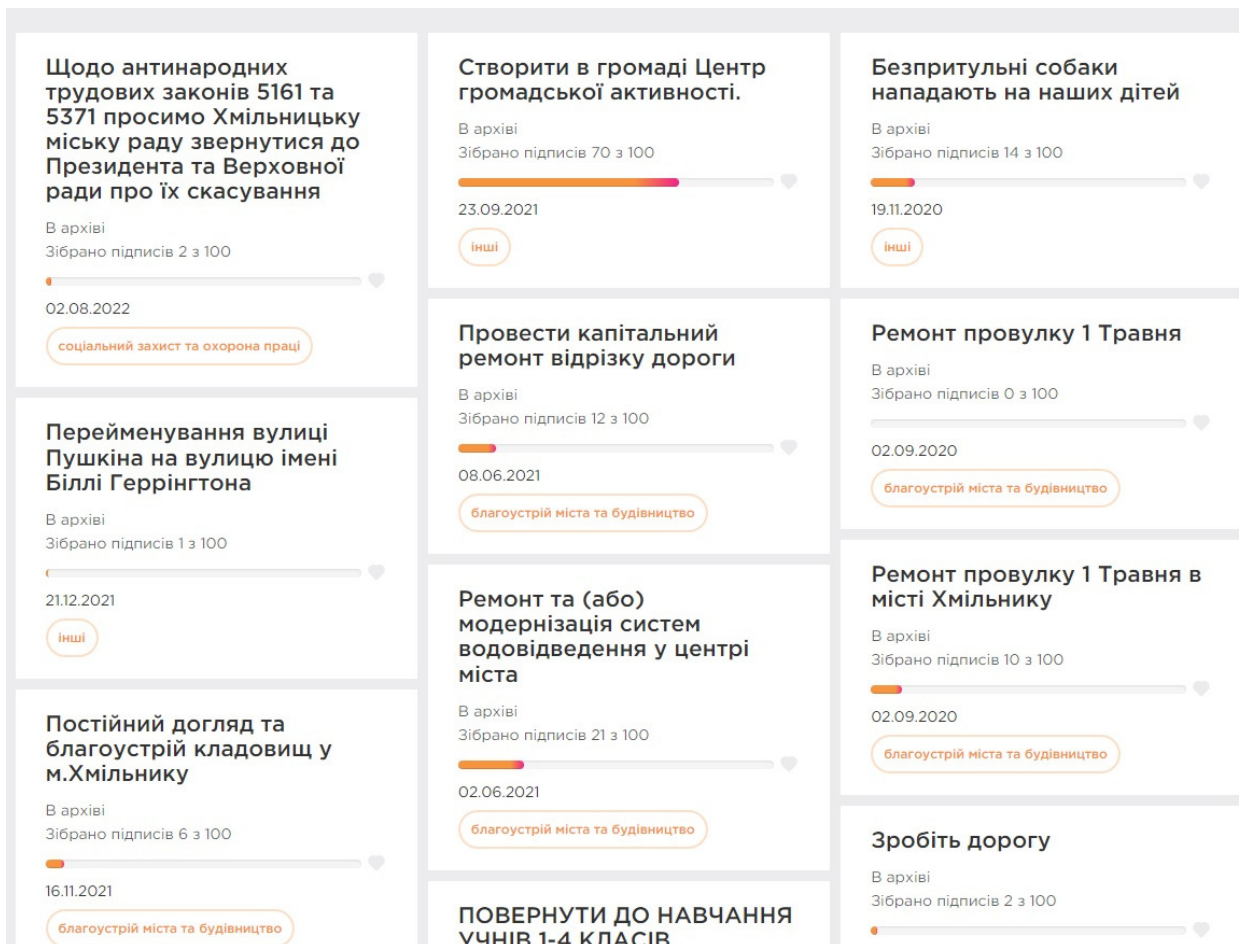
ІНСТРУМЕНТИ Е-ДЕМОКРАТІЇ

У Хмельницькій громаді запроваджені такі інструменти е-демократії як: **Громадський бюджет (Бюджет участі)**, що реалізовувався з 2017 по 2022 рік, використовуючи 2 різні платформи. На час воєнного стану проєкт поки призупинено, Інструмент при відновленні планується використовувати на платформі **EDEM**. На платформі EDEM підключені наступні інструменти: Е-петиції, Е-консультації, Відкрите місто (громада). Також громаду підключено до чатботу «СВОЇ» за Програмою EGAP. Створено віддалене робоче місце для надання послуг "Мобільна валіза", Створено і діє Центр активності громадян.

Завдяки реалізації спільного проєкту Хмельницької міської ради та громадської організації «ПРАВО» "Розвиток інструментів «civil tech» у Хмельницькій громаді" для старост населених пунктів міської громади придбано 7 планшетів та проведено навчання щодо використання Google-сервісів у роботі.

Через інструмент Е-петиції подано 13 петицій

На платформі EDEM розміщено 18 е-консультацій.



Приклад петицій, поданих на сайті Хмельницької Міської Ради

ЦИФРОВІ МОЖЛИВОСТІ ІНСТРУМЕНТИ Е-ДЕМОКРАТІЇ



Також на сайті міської ради реалізовано сервіс **е-звернення**. Через online форму, вказавши свої дані та суть звернення, можна відправити звернення, яке отримає Центр надання адміністративних послуг та буде опрацьоване відповідальним структурним підрозділом міської ради

ВЛАДА | ВІДКРИТА ГРОМАДА | ДЛЯ ГРОМАДИ | ПОСЛУГИ | ДОКУМЕНТИ | КУРОРТ ХМІЛЬНИК | КОНТАКТИ

Звернення

Відповідно до Закону України "Про звернення громадян" письмове звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет (адреса офіційної електронної пошти admincentr_hm@ukr.net).

Прізвище Ім'я По Батькові

Контактний телефон в форматі 0000000000

Email

Опишіть суть звернення

Я погоджуюсь зі збереженням та обробкою персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» та підтверджую, що не розміщував(а) інформацію з обмеженим доступом та будь-яку іншу інформацію або дані окрім публічних, я ознайомлений(на) з правилами модераторів, я ознайомлений(на) з регламентом обробки інформації * Я погоджуюсь отримувати відповідь в електронному вигляді

Відправити

На офіційному сайті міської ради реалізовано сервіс е-звернення. Цей сервіс дає змогу звернутися до влади через форму online. Для цього потрібно вказати свої дані та суть звернення. Після цього звернення отримає Центр надання адміністративних послуг, а вже тоді це звернення буде опрацьоване відповідальним структурним підрозділом міської ради

На платформі E-dem реалізовано сервіс **"Консультації з громадськістю"**. Питання, що потребують публічного обговорення у Хмельницькій територіальній громаді, розміщуються на цьому ресурсі. Жителі громади можуть долучатися до обговорення, висловлювати пропозиції та зауваження.

Жителі громади можуть долучатися до обговорення, висловлювати пропозиції та зауваження. Для цього було впровадженно і реалізовано платформу E-dem, на якій було реалізовано сервіс "Консультації з громадськістю".

Консультації | Опитування | НПА | Усі матеріали

КОНСУЛЬТАЦІЯ 08 грудня Проект рішення Хмельницької міської ради "Про бюджет Хмельницької міської територіальної громади на 2023 рік" Час вийшов 0 коментарів БЮДЖЕТ	КОНСУЛЬТАЦІЯ 01 листопада Про проведення громадського обговорення щодо перейменування вулиць та провулків населених пунктів Хмельницької міської територіальної громади Час вийшов 0 коментарів ДЕКОМУНІЗАЦІЯ	КОНСУЛЬТАЦІЯ 26 травня Проект рішення виконавчого комітету Хмельницької міської ради «Про встановлення вартості проїзду на міських маршрутах загального користування в режимі маршрутного таксі у місті Хмельнику» Час вийшов 0 коментарів СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК
ОБГОВОРЕННЯ НПА 26 травня Проект рішення виконавчого комітету	ОБГОВОРЕННЯ НПА 18 лютого Проект Стратегії розвитку Хмельницької міської	КОНСУЛЬТАЦІЯ 11 лютого Проект Стратегії розвитку Хмельницької міської

ЦИФРОВІ МОЖЛИВОСТІ ІНСТРУМЕНТИ Е-ДЕМОКРАТІЇ



Бюджет участі-2020



Через інструмент "Бюджет участі" з 2017 року по 2021 рік вдалось реалізувати 19 проєктів громадських ініціатив.

З 2017 по 2022 рік через інструмент "Бюджет участі" реалізувались проєкти громадських ініціатив:

2017-2018 : 5 проєктів на суму **947 799 грн.**;

2018-2019 : 5 проєктів на суму **909 185 грн.**;

2019-2020: 5 проєктів на суму **956 449 грн.**;

2020-2021: 4 проєкти на суму **694 000 грн.**

Фото дитячого майданчику реалізованого за допомогою інструменту "Бюджет участі"





ЦИФРОВІ МОЖЛИВОСТІ ІНСТРУМЕНТИ Е-ДЕМОКРАТІЇ

На офіційному вебсайті публікувались матеріали для підвищення цифрової грамотності громадян:

<https://rada.ekhmilnyk.gov.ua/uk/articles/item/8516/hmilnichani-razom-do-cifrovoi-gramotnosti>. Також проводилися **медіа-кампанії** щодо розповсюдження знань про цифрові технології та популяризація соціальної реклами щодо е-сервісів, інструментів е-демократії

(<https://rada.ekhmilnyk.gov.ua/uk/articles/item/8641/hmilnicka-gromada-pidklyuchena-do-servisuv-vidkrite-misto->).

Серед працівників виконавчого комітету Хмельницької міської ради тест Цифрограм 2.0 для держслужбовців пройшли **80 осіб**. Також вчителі проходили Цифрограм для вчителів. Серед мешканців статистики немає. Хмельницька територіальна громада має цифровий хаб на базі бібліотеки КЗ "Бібліотека для дорослих" міської ради функціонує інтернет-центр, де всі охочі жителі громади мають можливість навчатись цифровим навичкам.

Хмельницьку територіальну громаду підключено до :

ОМС до **СЕВ ОБВ**, також ОМС систему планується підключити до **електронного документообігу**.

Хмельницьку громаду підключено також до таких платформ:

Е-DEM, Чатбот «СВОЇ», «Універсам послуг» ЦНАП, ПК «Соціальна Громада», ПК «ЄІССС», ПК «ІСОІ ВПО, програмних комплексів «ASOPDSOC», «Житлові субсидії», «EDARP» Електронна черга ЦНАП, МедЕйр, Ємалятко, громади-ІСУО, АІКОМ, е-журнали та е-щоденники Нові знання, платформа для дистанційного навчання Google Workplace for Education Fundamentals, Всеукраїнська школа онлайн.

У Хмельницькій територіальній громаді є система муніципальних камер відеоспостереження у кількості **12 комплектів**.

У територіальній громаді використовуються для освітлення вулиць в м.Хмельник - автоматизована система, у старостинських округах - освітлення вмикається і вимикається вручну.

У громаді є **комплексна система захисту інформації** автоматизованої системи взаємодії робочих місць Центру надання адміністративних послуг у місті Хмельнику з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами Державної міграційної служби України» через мережу Національної системи конфіденційного зв'язку , також призначені відповідальні особи за захист інформації в ОМС.

Також ведеться **реєстр територіальної громади (РТГ)**.

ЦИФРОВІ МОЖЛИВОСТІ

ІНСТРУМЕНТИ Е-ДЕМОКРАТІЇ

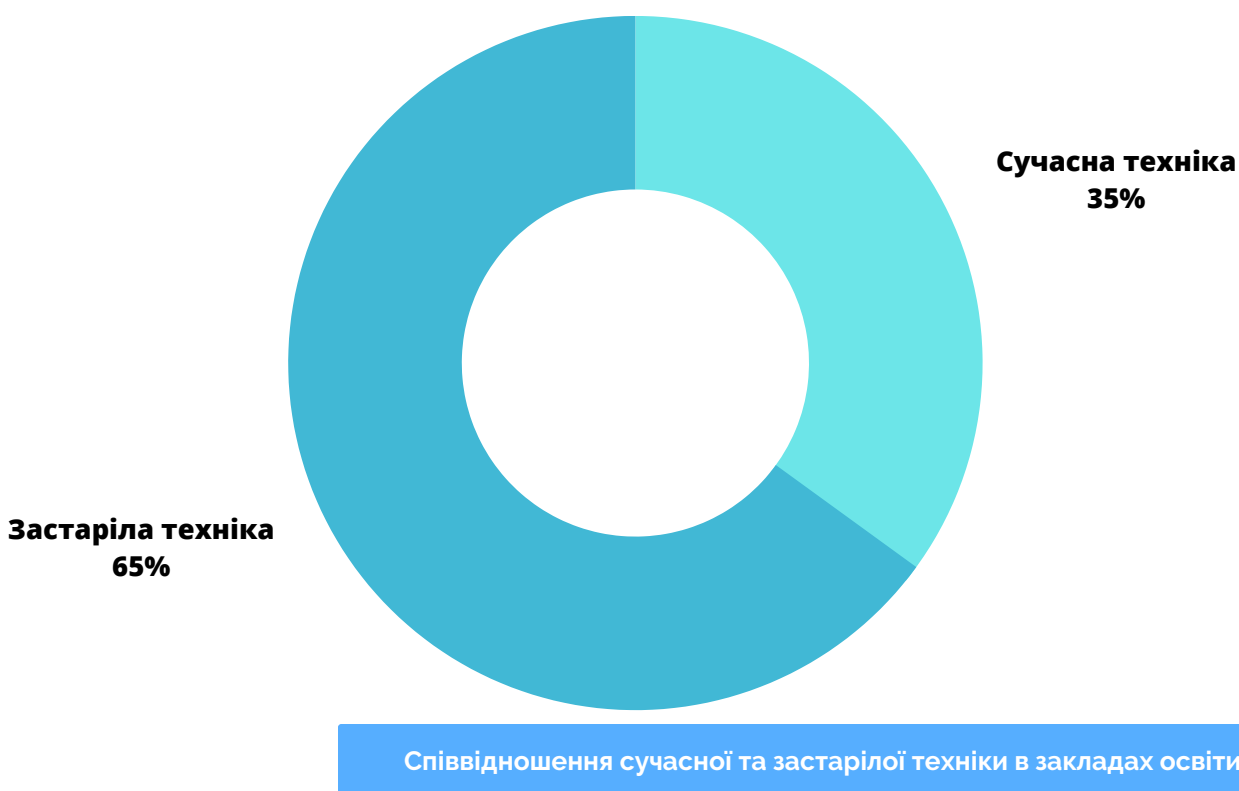


Е-освіта

Кількість педагогічних працівників закладів громади, які пройшли навчання/підвищення кваліфікації/курси з цифрової грамотності становить 454.

Забезпеченість освітніх закладів комп'ютерною технікою у Хмільницькій територіальній громаді становить 722 шт, Тобто забезпеченість 80%.

Кількість сучасної (до 6 років) та застарілої техніки (понад 6 років) в закладах освіти громади становить 35% і 65% відповідно.



Також у громаді є потреба в оновленні комп'ютерної техніки у кількості **470 шт.**

У закладах освіти використовуються такі інформаційні системи та ресурси, як: ІСУО, АІКОМ, е-журнали та е-щоденники Нові знання (19), платформа для дистанційного навчання Google Workplace for Education Fundamentals, Всеукраїнська школа онлайн (727 вчителів зареєстровані на платформі).



Е-охорона здоров'я

У Хмельницькій територіальній громаді забезпеченість медичних закладів комп'ютерною технікою становить: первинна медицина – **65 шт (68%)**, вторинна медицина (лікарня) **96 шт (76%)**, комунальна аптека – **5 (70%)**.

Сучасної техніки в закладах первинної медицини -7 шт, (10%), вторинна медицина (лікарня) **62 шт. (65%)**; застаріла техніка в закладах первинної медицини – **58 шт ,(90%)**, в закладах комунальної аптеки 5 шт , (100%). Також існує потреба в оновленні комп'ютерної техніки в закладах

первинної медицини –**31 шт**, вторинної медицини (лікарня) – **30 шт.;** комунальна аптека – **5 шт**. Також впроваджені медичні інформаційні системи , які використовуються медзакладами громади - це МедЕйр, Е-малятко.

Е-екологія

У Хмельницькій громаді є система моніторингу показників екологічного стану - станція моніторингу якості повітря та Чат-бот **SaveEcoBot**. За Програмою EGAP отримано дві станції моніторингу екологічних показників , одна з яких містить сенсор вимірювання радіаційного фону.

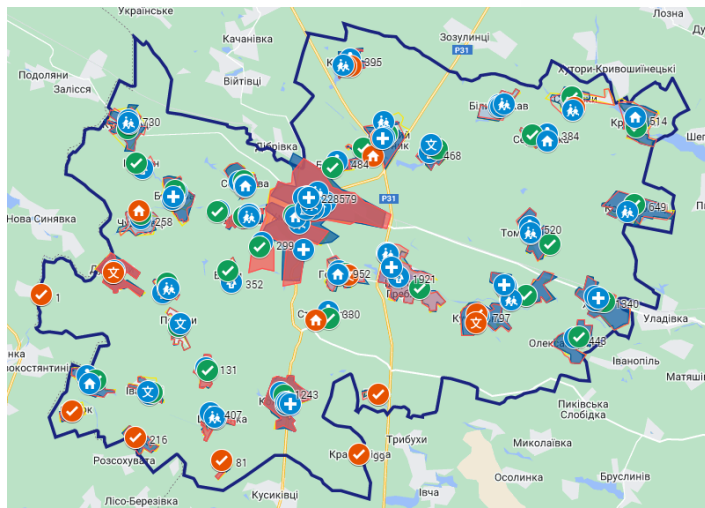
Запроваджено комплексну систему моніторингу енергоефективності.

Е-економіка

У громаді не розроблено програму кредитування малого та середнього бізнесу через платформи і сайти, але затверджено Програму розвитку підприємницької ініціативи жителів на 2023-2025 роки. У 2023 р. проведено Конкурс підприємницьких ініціатив жителів громади. Визначено двох переможців, які коштом бюджету громади зможуть реалізувати проекти "Дитячий розважальний центр "Kinder Ville" та "Створення доступних пунктів прийому вторсировини в межах торговельних закладів".

Цифрова Геоінформаційна система громади

Створено ГІС систему громади, на якій нанесено інформацію про кількість жителів в кожному населеному пункті, наявність або відсутність дротового інтернету у соціальних закладах , а також наявність або відсутність мобільного інтернету. Посилання на ГІС: bit.ly/3N2oO9J





У громаді ведеться реєстр спортивних споруд, посилання:

[Електронний реєстр спортивних споруд.](#) | Міністерство молоді та спорту

України (mms.gov.ua), також ведеться реєстр спортсменів, але на робочому місці начальника відділу молоді і спорту.

Відомі спортсмени Хмельницької громади



Українська спортсменка **Мар'яна Шевчук** визнана

кращою пауерліфтеркою світу 2018 року за версією Міжнародної федерації пара-пауерліфтингу.

На змаганнях у м. Тбілісі (Грузія), що проходили з 17 по 24 травня 2021 року, вона втретє побила власний рекорд світу та виборола «золото». Мар'яна встановила новий рекорд світу серед жінок у ваговій категорії до 55 кг, піднявши штангу вагою 133 кг.

Спортсмен Хмельницької міської територіальної громади на чемпіонаті світу зі змішаних єдиноборств ММА **Городівська Анастасія** зайняла 2-е місце, який проходив з 30.07 по 02.08. 2021 року у м. Софія (Болгарія).

Протягом 17-20 серпня 2022 року в Об'єднаних Арабських Еміратах відбувся Чемпіонат світу з ММА серед дітей, юнаків та юніорів 12-17 років. Анастасії Городівській вдалося виборити срібну нагороду.



Спортсмен Хмельницької міської територіальної громади на чемпіонаті світу зі змішаних єдиноборств ММА, **Олійник Максим** зайняв 3-є місце, що відбувся з 30.07 по 02.08. 2021 року в м. Софія (Болгарія).

Протягом 17-20 серпня 2022 року в Об'єднаних Арабських Еміратах на Чемпіонаті світу з ММА серед дітей, юнаків та юніорів 12-17 років. Максим Олійник провів в своїй підгрупі три поєдинки, два з яких він виграв,



ІНСТИТУЦІЙНА СПРОМОЖНІСТЬ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Наразі у громаді не введено посаду CDTO. З 2021 року функціонує **сектор інформаційних технологій та електронного урядування**.

Кількість ІТ-фахівців (системний адміністратор, інженер, програміст, спеціаліст з комп'ютерного обладнання (hardware), спеціаліст з програмного забезпечення (software)) працюючих в структурі ОМС - Виконавчий комітет – 2, Управління праці та соціального захисту населення – 2, Управління освіти, молоді та спорту – 1

Проект Стратегії розвитку Хмельницької міської територіальної громади до 2027 року знаходиться на етапі громадського обговорення.

У проекті Стратегії розвитку передбачено:

Операційна ціль 3.3. Завдання 5. Забезпечення цифрового розвитку громади.

У Виконавчому комітеті кількість посадових осіб - **83**.

кількість депутатів у раді - **34**.

80 працівників виконавчого комітету проходили навчання на національній онлайн платформі «Дія.Цифрова освіта».

1 – навчання за темами: «Відкрите врядування», «Відкриті дані», «Інструменти відкритого врядування», «Успішні кейси та практичні кроки як громаді стати амбасадором відкритого врядування».

2 – тренінг з цифрової трансформації в межах проекту «Digital Вінничина: цифрові рішення для розвитку громад».

Хмельницька громада є учасницею **Програми E-GAP «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади»**, що реалізується Фондом Східна Європа в партнерстві з Міністерством цифрової трансформації за підтримки Швейцарії. 20-21 березня 2023 р. посадовці Хмельницької міської ради взяли участь у Форумі цифрових громад (м.Львів).



ІДЕНТИФІКАЦІЯ І АНАЛІЗ ПОТРЕБ

SWOT АНАЛІЗ

SWOT-аналіз — це інструмент для аналізу громади та її середовища з метою оптимізації стратегії управління або створення нового стратегічного плану або програми розвитку.

Предметом аналізу може бути як сама територія громади, проект або інвестиція, так і будь-яка подія в сфері діяльності.

Основною метою аналізу є визначення поточного стану досліджуваного об'єкта та його перспектив, а отже, найкращої стратегії подальших дій. Сама назва SWOT походить від перших літер слів зовнішніх та внутрішніх факторів, які класифікують: Strengths (Сильні), Weaknesses (Слабкі), Opportunities (Можливості), Threats (Ризики)



Внутрішні чинники впливу розташовуємо у верхній частині таблиці, зовнішні - у нижній

Важливо уникати повторення однакових факторів у суміжних квадрантах. Кожен фактор повинен відображати ситуацію саме у нашій громаді, та ідентифікуватись із нею

		Зовнішнє оточення	
		O – Можливості	T- Загрози
Внутрішні фактори	S Сильні сторони	SO – наступальна maxi-maxi	ST – консервативна maxi-mini
	W Слабкі сторони	WO – конкуренційна mini-maxi	WT – оборонна mini-mini



ФАКТОРИ SWOT-АНАЛІЗУ СТАНУ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ ГРОМАДИ

Сильні сторони

1. У громаді наявний ЦНАП, що інтегрований до електронних сервісів та працює "Прозорий офіс" з соціальних питань з автоматизованими електронними послугами;
2. Наявність камер відеоспостереження та системи оповіщення;
3. Наявність офіційного веб сайту, сторінок у соцмережах, чат ботів, Youtube-каналу, е-бюлетеня;
4. Наявність електронної системи голосування "Віче" у міській раді;
5. Впроваджені сервіси е-демократії;
6. Наявність швидкісного доступу до мережі інтернет в населених пунктах громади;
7. Створений сектор інформаційних технологій та електронного урядування у міській раді;
8. Прозора та відкрита діяльність органу місцевого самоврядування;
9. На території громади встановлені станції моніторингу повітря.

Слабкі сторони

1. Відсутність електронного документообігу;
2. Недостатній рівень цифровізації послуг в закладах освіти, культури, охорони здоров'я;
3. Низький рівень цифрової грамотності мешканців громади;
4. Недостатній рівень захисту цифрових мереж громади;
5. Недостатній рівень забезпечення ліцензійного програмного забезпечення;
6. Недостатній рівень громадської активності користування е-сервісами;
7. Частково застаріла комп'ютерна техніка;
8. Низька швидкість роботи з електронними документами;
9. Відсутність в транспортних засобах трекінгових систем на основі GPS.



ФАКТОРИ SWOT-АНАЛІЗУ СТАНУ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ ГРОМАДИ

Можливості

- 1.Залучення додаткових джерел фінансування (конкурси, гранти, проекти);
- 2.Підвищення професійної компетентності в галузі інформаційних технологій;
- 3.Підтримка місцевих цифрових рішень на регіональному та державному рівнях;
- 4.Технологічна революція(розумні пристрої, WI-FI сенсори);
- 5.Розвиток мереж 4G,5G;
- 6.Розвиток альтернативних джерел живлення;
- 7.Зміни податкової політики, сприятливі для місцевого рівня
- 8.Перспектива швидкого економічного росту країни і євроінтеграції після завершення бойових дій
- 9.Створення електронних комунальних та державних архівів

Ризики

- 1.Продовження воєнного стану в Україні;
- 2.Демографічна криза, міграція, відтік кваліфікованих кадрів;
- 3.Стихійні лиха та екологічні катастрофи;
- 4.Перебої з електропостачанням та водопостачанням;
- 5.Фінансово-економічна криза;
- 6.Моральна зношеність компютерної техніки;
- 7.Обмеження імпорту комплектуючих та технічного обладнання;
- 8.Кіберзагрози;
- 9.Відсутність політичної волі у прийнятті цифрових рішень та впровадження проєктів цифрової трансформації громади.



ВИСНОВКИ ІЗ ПРОВЕДЕНОГО SWOT-АНАЛІЗУ СТАНУ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ ГРОМАДИ

ВИЗНАЧЕНІ ПІД ЧАС І ЗАСІДАННЯ РОБОЧОЇ ГРУПИ, 15.02.23Р.

Матриця стратегій

	Можливості	Ризики
	Наступальна	Консерват.
Сильні сторони	Кількість інтеракцій 120 Частка впливу 14,92	Кількість інтеракцій 34 Частка впливу 7,15
Слабкі сторони	Конкурентна	Оборонна
	Кількість інтеракцій 54 Частка впливу 8,81	Кількість інтеракцій 20 Частка впливу 4,5

Матриця Стратегій, сформована після проведеного SWOT-аналізу

Проведений SWOT-аналіз показує перевагу **Наступальної Стратегії** (кількість інтеракцій 120 з часткою впливу 14,92), коли сильні сторони переважають слабкі, а зовнішні можливості беруть перевагу над можливими ризиками.

На користь наступальної стратегії свідчать впроваджені сервіси е-демократії, наявність швидкісного доступу до мережі інтернет в населених пунктах громади, наявність сучасного Центру надання адміністративних послуг, розвинена інформаційна інфраструктура (сайт, сторінка громади та окремих відділів та управлінь, старостинських округів у ФБ), а також - сукупність зовнішніх позитивних факторів впливу.



Структура стратегічних та операційних цілей розвитку цифровізації в громаді



МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – впровадити комплекс взаємопов'язаних заходів для вирішення проблем інформатизації територіальної громади, покращити рівень цифрової грамотності населення та користування сервісами е-демократії, надання високоякісних та доступних публічних послуг, задоволення інтересів громадян, створення умов для інноваційного розвитку економіки та соціальної сфери громади шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень в усіх сферах життєдіяльності громади, а також покращити рівень захисту інформації та розвиток систем безпеки

Обґрунтування мети Програми Процеси цифровізації громади є досить важливим аспектом сьогодення. Можливість швидко та зручно отримувати електронні послуги, мати доступ до електронних сервісів, запровадження цифрових інновацій значно спростять життя громадян та покращать його рівень. Дана Програма розроблена у відповідності до Регіональної програми інформатизації.



Пріоритетні напрями інформатизації громади

1. РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННОЇ КОМУНІКАЦІЙНОЇ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

- ПРОВЕДЕННЯ ІНВЕНТАРИЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТА ПРОГРАМНО-ТЕХНІЧНИХ РЕСУРСІВ.
- ЗДІЙСНЕННЯ ЗАКУПІВЛІ ТА ПРОВЕДЕННЯ МОДЕРНІЗАЦІЇ КОМП'ЮТЕРНОГО ОБЛАДНАННЯ.
- ЗДІЙСНЕННЯ ЗАКУПІВЛІ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ МЕРЕЖЕВОГО СЕРВЕРУ ДЛЯ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ.
- ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГ ДЛЯ МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ.
- ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ ТА СЛУХУ.
- СТВОРЕННЯ ЗОН ВІЛЬНОГО ДОСТУПУ ДО WI-FI У МІСЦЯХ МАСОВОГО ДОЗВІЛЛЯ ТА ВІДПОЧИНКУ В СІЛЬСЬКІЙ МІСЦЕВОСТІ.
- СТВОРЕННЯ ЄДИНОЇ ЦИФРОВОЇ КОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ ДЛЯ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ.
- ЗАБЕЗПЕЧИТИ СИСТЕМАМИ GPS-НАВІГАЦІЇ СЛУЖБОВІ ТРАНСПОРТНІ ЗАСОБИ ТА ТРАНСПОРТНІ ЗАСОБИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ГРОМАДИ.

2. РОЗШИРЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ СЕРВІСІВ

- ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБИГУ В ДІЯЛЬНІСТЬ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ТА ЇЇ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ.
- ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО МІСЬКОГО АРХІВУ.
- ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЦИФРОВОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ГРОМАДИ.
- БАНК ОБ'ЄКТІВ КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ДЛЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ЦІЛЕЙ.
- СИСТЕМА АВТОМАТИЗОВАНОГО ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ДАНИХ «ЗЕМЕЛЬНИЙ БАНК».
- ЗАПРОВАДЖЕННЯ ШКІЛЬНОГО БЮДЖЕТУ (ГРОМАДСЬКОГО БЮДЖЕТУ ШКОЛИ) В ЗАГАЛЬНООСВІТНІХ ЗАКЛАДАХ ГРОМАДИ.
- ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ЧЕРГИ В ДОШКІЛЬНІ ЗАКЛАДИ ГРОМАДИ.
- ПЕРЕВЕДЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОНЛАЙН.
- ВПРОВАДЖЕННЯ Е-КАБІНЕТУ ЖИТЕЛЯ ГРОМАДИ.
- СТВОРЕННЯ РЕЄСТРУ БЕЗПРИТУЛЬНИХ ТВАРИН.
- ЕФЕКТИВНЕ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ «СВОЇ», ЗОКРЕМА ЧАТ-БОТУ.
- ПУБЛІКАЦІЯ «ВІДКРИТИХ ДАНИХ» НА ПОРТАЛІ DATA.GOV.UA.

3. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЦИФРОВИХ КОМПЕТЕНЦІЙ

- ПРОВЕДЕННЯ НАВЧАНЬ ЦИФРОВОЇ ГРАМОТНОСТІ ДЛЯ МІЖКАНЦІВ ГРОМАДИ.
- ПРОВЕДЕННЯ НАВЧАНЬ ЦИФРОВОЇ ГРАМОТНОСТІ ДЛЯ ПОСАДОВЦІВ.
- УЧАСТЬ У КОНФЕРЕНЦІЯХ, СЕМІНАРАХ, ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЯХ ЩОДО ВПРОВАДЖЕННЯ НОВІТНІХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ, ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ТОЩО.
- ПРОВЕДЕННЯ ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ ЦИФРОВИХ ПРОДУКТІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ ІНСТРУМЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕМОКРАТІЇ.

4. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ГРОМАДСЬКОЇ АКТИВНОСТІ У ПРОЦЕСАХ РОЗВИТКУ ТА МУНІЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ

- ЗДІЙСНЕННЯ КОМПЛЕКСНОГО СУПРОВОДУ ГРОМАДЯН, ЩО ЗАЦІКАВЛЕНІ УЧАСТЮ У ПРОЕКТАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ.
- ОБМІН ДОСВІДОМ ТА УСПІШНИМИ КЕЙСАМИ ГРОМАДСЬКОЇ АКТИВНОСТІ, ЗОКРЕМА ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕМОКРАТІЇ.

5. ПОДОЛАННЯ КІБЕРЗАГРОЗ

- ЗАКУПІВЛЯ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ЛІЦЕНЗІЙНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗОВАНИХ РОБОЧИХ ПРАЦІВНИКІВ АБО ВПРОВАДЖЕННЯ АЛЬТЕРНАТИВНИХ БЕЗКОШТОВНИХ ОПЕРАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ПРОГРАМНИХ ПРОДУКТІВ, НА МІСЦЯХ ДЕ ЦЕ МОЖЛИВО.
- ЗАКУПІВЛЯ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ЛІЦЕНЗІЙНОГО АНТИВІРУСНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

6. РОЗВИТОК СИСТЕМ БЕЗПЕКИ

- РОЗШИРЕННЯ МЕРЕЖІ ВІДЕОНАГЛЯДУ «БЕЗПЕЧНА ГРОМАДА».
- ВСТАНОВЛЕННЯ GPS СИСТЕМИ В МІСЬКОМУ ГРОМАДСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ.
- ВПРОВАДЖЕННЯ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ РЕЗЕРВНОГО КОПІЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ.
- ЗАПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМ БАГАТОФАКТОРНОЇ АВТЕНТИФІКАЦІЇ.

ОПИС СТРАТЕГІЧНИХ ПРІОРИТЕТІВ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ГРОМАДИ



СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1. ЦИФРОВА ІНФРАСТРУКТУРА

Стратегічна ціль передбачає розвиток електронної комунікаційної та інформаційної інфраструктури, розширення електронних сервісів

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2. ЦИФРОВА ОСВІТА І ПАРТИСИПАЦІЯ

Стратегічна ціль передбачає підвищення рівня цифрових компетенцій та підвищення рівня громадської активності у процесах розвитку та муніципального управління

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3. ЦИФРОВА БЕЗПЕКА

Стратегічна ціль передбачає подолання кіберзагроз та розвиток систем безпеки

ЗА ПІДСУМКАМИ ВІДБОРУ ІДЕЙ ПРОЄКТІВ ДО ПЛАНУ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ХМІЛЬНИЦЬКОЇ ГРОМАДИ НА 2023-2025 РОКИ УВІЙШЛО **32 ІНІЦІАТИВИ** НА ЗАГАЛЬНУ СУМУ **14469 ТИС. ГРН**

ВІДПОВІДНО ДО ОБРАНИХ ПРІОРИТЕТІВ СФОРМОВАНО ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ПРОЄКТІВ, РОБІТ З ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НА ТРИ РОКИ (**ДОДАТОК 1**).



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Очікуваними результатами виконання Програми є:

- зручна та розвинена цифрова інфраструктура;
- спрощений доступ до даних;
- якісне надання адміністративних, соціальних, транспортних, медичних, культурних, туристичних та освітніх послуг, обміну даними;
- набуті жителями громади та посадовцями цифрові компетентності;
- покращився рівень використання та споживання цифрових технологій та електронних послуг;
- покращився рівень цифрової грамотності, компетентності, комунікації, навички, освіти, культури;
- підвищений рівень залучення та ініціативності громадян в процесах розвитку та муніципальному управлінні за допомогою інструментів електронної демократії, участь у проектах, програмах, освітніх заходах;
- створені нові цифрові технологічні рішення та нові е-сервіси в громаді;
- збільшена кількість оброблених цифрових даних, які дозволяють отримувати цінну інформацію для використання в ділових процесах, суспільному житті, роботі громади;
- покращився рівень залучення інвестицій у громаду.





СИСТЕМА МОНІТОРИНГУ ТА ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Управління процесом реалізації Програми Інформатизації Хмельницької Громади проводиться за принципами єдності управління, персональної відповідальності, прозорості та поточної координації дій.

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

Адміністрування процесу реалізації Програми Інформатизації і її моніторингу здійснюється відповідними структурними підрозділами міської ради.

Не рідше одного разу на рік готуються звіти про стан реалізації Програми, надаються міському голові та публікуються на офіційному сайті громади.

Моніторинг процесу впровадження Програми Інформатизації Хмельницької громади полягає у виконанні двох взаємопов'язаних функцій – **спостереження** (відстеження) та **попередження небажаного розвитку подій**.

Відстеження проводиться з метою виявлення відповідності наявного стану речей бажаному результату, а спостереження – з метою попередження небажаних наслідків.

ДОДАТОК 1. ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



№	Назва проєкту, короткий опис	Показники ефективності	Період			Приближний бюджет, тис. грн	Відповідальні	Джерело фінансування
			2023	2024	2025			
1. Цифрова інфраструктура								
1.1. Розвиток електронної комунікаційної та інформаційної інфраструктури								
1	Проведення інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів.	Проведено інвентаризацію інформаційних та програмно-технічних ресурсів щороку	+	+	+	-	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
2	Здійснення закупівлі та проведення модернізації комп'ютерного обладнання.	Здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання на заміну застарілого	250,0	2000,0	2000,0	4250,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
3	Здійснення закупівлі та встановлення мережевого серверу для виконавчих органів міської ради.	Встановлено мережевий сервер, сервер бази даних	-	600,0	-	600,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
4	Забезпечення доступу до послуг для маломобільних груп населення.	Запроваджено можливість надання послуг віддалено за допомогою мобільного кейсу ЦНАП по програмі EGAP, Придбано мобільний кейс для «Прозорий офіс» з соціальних питань	110,0	-	-	110,0	Виконавчий комітет, Управління праці та соціального населення Хмельницької міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
5	Забезпечення доступу до публічної інформації для людей з порушенням зору та слуху	Модернізація функціоналу офіційного веб сайту міської ради	-	50,0	-	50,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти

ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



6	Створення зон вільного доступу до wi-fi у місцях масового дозвілля та відпочинку в сільській місцевості.	Створення не менше 9 точок вільного доступу wifi		100,0	100,0	200,0	Виконавчий комітет, Відділ культури і туризму, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти	
7	Створення єдиної цифрової комунікаційної мережі для виконавчих органів міської ради.	Залучено провайдерів оптичного інтернету для створення єдиної мережі	-	100,0	100,0	200,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти	
8	Забезпечити системами GPS-навігації службові транспортні засоби та транспортні засоби комунальних підприємств громади	закупівля обладнання та забезпечення його функціонування; - інтеграція закупленого обладнання з інтернет-ресурсом «Хмельник на долоні»; - проведення інформаційної кампанії для мешканців громади щодо можливості використання цього сервісу.	-	500,0	300,0	800,0	Виконавчий комітет, Громадська організація «Право»	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти	
1.2. Розширення електронних сервісів									
9	Впровадження електронного документообігу в діяльність Хмельницької міської ради та її виконавчих органів.	Впроваджено електронний документообіг для виконавчих органів міської ради	-	1500,0	-	1500,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти	
10	Запровадження електронного	Вивчення досвіду інших громад щодо оцифрування архівних документів;	+	+	+	В межах кошторисних	Архівний відділ, Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети,	

ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



	міського архіву.	Розробка власної моделі оцифрування документів				призначень	інші грантові кошти	
11	Запровадження цифрової системи управління закладами охорони здоров'я громади	Налагоджено електронну взаємодію між відділом з питань охорони здоров'я та закладами охорони здоров'я	-	200,0	-	200,0	Відділ з питань охорони здоров'я	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
12	Банк об'єктів комунальної власності для інвестиційних цілей	- створена електронна база інвестиційно-привабливих територій та об'єктів комунальної власності; - зріс обсяг залучення інвестицій в громаду; - підвищена зацікавленість в реалізації перспективних інвестиційних проєктів; - покращена інфраструктура громади	+	+	+		Виконавчий комітет, Громадська організація «Право»	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
13	Система автоматизованого збору та обробки даних «Земельний банк»	- збір інформації; - обробка інформації та створення інформаційної бази; - картографічні роботи та нанесення на них меж земельних ділянок усіх форм власності, земель запасу, меж територій іншого призначення; обмежень у використанні земель; - планування заходів, оформлення текстових і графічних даних.	-	50,0	50,0	100,0	Виконавчий комітет, Громадська організація «Право»	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
14	Запровадження шкільного бюджету (громадського бюджету школи) в загальноосвітніх закладах громади	розробка та затвердження Положення про шкільний бюджет; - проведення навчання для учнів та учениць щодо участі в шкільному бюджеті; - забезпечення щорічного проведення шкільного бюджету	-	500,0	500,0	1000,0	Управління освіти, молоді та спорту, Громадська організація «Право»	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
15	Запровадження електронної черги в дошкільні заклади громади	- закупівля програмного продукту; - навчання для посадовців; - проведення інформаційної кампанії для потенційних користувачів.	-	300,0	-	300,0	Громадська організація «ПРАВО» (партнерство). Управління освіти, молоді та спорту Хмельницької міської ради, заклади освіти	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти

ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



16	Переведення адміністративних послуг онлайн	<ul style="list-style-type: none"> - проведення аналізу нормативно-правової бази та визначення переліку адміністративних послуг, які можна перевести онлайн; - розробка змін та доповнень до нормативно-правової бази; - проведення навчання для посадовців міської ради; - популяризація можливості отримання адміністративних послуг онлайн. 	-	200,0	-	200,0	Центр надання адміністративних послуг, Громадська організація «Право»	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
17	Впровадження Е-кабінету жителя громади	<ul style="list-style-type: none"> - створено е-кабінет жителя громади; - створена можливість для жителів громади отримувати адміністративні, соціальні, комунальні послуги, та користуватись сервісами в галузі охорони здоров'я, комунікації тощо онлайн; - створена система інформування громадян про важливі для них події; - організований зручний доступ до всіх електронних сервісів, які використовуються у громаді. 	-	300,0	-	300	Громадська організація «ПРАВО». Структурні підрозділи виконавчого комітету Хмельницької міської ради.	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
18	Створення реєстру безпритульних тварин	<ul style="list-style-type: none"> - розробка нормативно-правової бази; - закупівля програмного продукту; - проведення навчання для посадовців; - популяризація реєстру через членів територіальної громад. 	-	200,0	-	200,0	Громадська організація «ПРАВО». Структурні підрозділи виконавчого комітету Хмельницької міської ради.	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
19	Ефективне використання платформи «СВОЇ», зокрема чат-боту	<ul style="list-style-type: none"> створена система інформування громадян про важливі для них події; - організований зручний доступ до всіх електронних сервісів, які використовуються у громаді. 	+	+	+	-	Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
20	Публікація «Відкритих даних» на порталі data.gov.ua	<ul style="list-style-type: none"> Затверджено перелік наборів даних, що стосуються органу місцевого самоврядування, Визначено структуру наборів відкритих даних. Опубліковано набори відкритих даних на порталі 	+	+	+	-	Структурні підрозділи виконавчого комітету Хмельницької міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти

ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



2. Цифрова освіта і партисипація								
2.1. Підвищення рівня цифрових компетенцій								
21	Проведення навчань цифрової грамотності для мешканців громади.	Здійснення заходів щодо розвитку цифрових компетентностей населення громади, проведення онлайн-навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів	+	+	+	-	Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
22	Проведення навчань цифрової грамотності для посадовців.	Запровадження на постійній основі заходів щодо розвитку цифрових компетентностей посадовців громади, проведення офлайн- та онлайн-навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів	+	+	+	-	Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
23	Участь у конференціях, семінарах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо	Організація заходів з обміну досвідом. Участь у різноманітних заходах не менше 2х разів на рік представників громади	+	+	+	-	Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
24	Проведення популяризації цифрових продуктів, у тому числі інструментів електронної демократії	Розробка коротких змістовних інструкцій наявних міських електронних сервісів Поширення інформації про цифрові продукти громади та інструкцій користування ними	5,0	5,0	5,0	15,0	Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти

ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



2.2. Підвищення рівня громадської активності у процесах розвитку та муніципального управління								
25	Здійснення комплексного супроводу громадян, що зацікавлені участю у проектах цифровізації.	Проведення інформування щодо наявних конкурсів, грантів; надання консультацій; допомога у формуванні проектної заявки для участі у конкурсах, грантах	+	+	+	-	Виконавчий комітет, Управління агроєкономічного розвитку та євроінтеграції	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
26	Обмін досвідом та успішними кейсами громадської активності, зокрема використання інструментів електронної демократії	Проведення зустрічей, форумів для обміну досвідом та успішними кейсами громадської активності не менше двох разів на рік	+	2,0	2,0	4,0	Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
3. Цифрова безпека								
3.1 Подолання кіберзагроз								
27	Закупівля та встановлення ліцензійного програмного забезпечення для автоматизованих робочих працівників або впровадження альтернативних безкоштовних операційних систем та програмних продуктів, на місцях де це можливо	Закуплено ліцензійне ПЗ та встановлено альтернативне безкоштовне ПЗ	100,0	1000,0	1000,0	2100,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
28	Закупівля та встановлення ліцензійного антивірусного програмного забезпечення.	Закуплено ліцензійне антивірусне ПЗ	-	250,0	250,0	500,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти

ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



							підрозділи міської ради	
3.2 Розвиток систем безпеки								
29	Розширення мережі відеонагляду «Безпечна громада»	Збільшено кількість камер відеонагляду, підвищено рівень безпеки в громаді	-	500,0	500,0	1000,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, відділ ЦЗ	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
30	Встановлення GPS системи в міському громадському транспорті	Встановлення 21 GPS систем в міському громадському транспорті	-	150,0	90,0	240,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Виконавчий комітет, Управління агроекономічного розвитку та євроінтеграції	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
31	Впровадження хмарних технологій для резервного копіювання інформації	Визначено інформацію, що потребує резервного копіювання та захисту. Визначення оптимального хмарного сервісу для використання. Підключення до хмарного середовища та проведено резервне копіювання	+	200,0	200,0	400,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Виконавчий комітет	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти
32	Запровадження систем багатофакторної автентифікації	Підвищено безпеку системи	-	-	200,0	200,0	Сектор інформаційних технологій та електронного урядування міської ради, Структурні підрозділи міської ради	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші грантові кошти



ДОДАТОК 2. ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2023	2024	2025	
1	Цифрова інфраструктура	Проведено інвентаризацію інформаційних та програмно-технічних ресурсів щороку	%	30%	100%	100%	100%	100%
		Здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання на заміну застарілого	%	30%	35%	70%	100%	100%
		Встановлено мережевий сервер, сервер бази даних	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
		Запроваджено можливість надання послуг віддалено за допомогою мобільного кейсу ЦНАП по програмі EGAP, Придбано мобільний кейс для «Прозорий офіс» з соціальних питань	%	50%	100%			100%
		Модернізація функціоналу офіційного веб сайту міської ради	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
		Створення не менше 9 точок вільного доступу wifi	%			50%	50%	100%
		Залучено провайдерів оптичного інтернету для створення єдиної мережі	%	0%		50%	50%	100%
		Закупівля GPS обладнання та забезпечення його функціонування на службових транспортних засобах та транспортних засобах комунальних підприємств громади	%	0%	0%	63%	37%	100%
		Впроваджено електронний документообіг для виконавчих органів міської ради	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
		Вивчення досвіду інших громад щодо оцифрування архівних документів; Розробка власної моделі оцифрування документів	%	0%	0%	20%	80%	100%
		Налагоджено електронну взаємодію між відділом з питань охорони здоров'я та закладами охорони здоров'я	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
		- створена електронна база інвестиційно-привабливих територій та об'єктів комунальної власності; - зріс обсяг залучення інвестицій в громаду; - підвищена зацікавленість в реалізації перспективних інвестиційних проєктів; - покращена інфраструктура громади	%	0%	20%	40%	40%	100%
		- збір інформації; - обробка інформації та створення інформаційної бази; -	%	0%	0%	50%	50%	100%

ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ



	картографічні роботи та нанесення на них меж земельних ділянок усіх форм власності, земель запасу, меж територій іншого призначення; обмежень у використанні земель; - планування заходів, оформлення текстових і графічних даних.						
	розробка та затвердження Положення про шкільний бюджет; - проведення навчання для учнів та учениць щодо участі в шкільному бюджеті; - забезпечення щорічного проведення шкільного бюджету	Так/ні	Ні	Ні	Так	Так	100%
	- закупівля програмного продукту для електронної черги дошкільних закладів; - навчання для посадовців; - проведення інформаційної кампанії для потенційних користувачів.	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
	- проведення аналізу нормативно-правової бази та визначення переліку адміністративних послуг, які можна перевести онлайн; - розробка змін та доповнень до нормативно-правової бази; - проведення навчання для посадовців міської ради; - популяризація можливості отримання адміністративних послуг онлайн.	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
	- створено е-кабінет жителя громади; - створена можливість для жителів громади отримувати адміністративні, соціальні, комунальні послуги, та користуватись сервісами в галузі охорони здоров'я, комунікації тощо онлайн; - створена система інформування громадян про важливі для них події; - організований зручний доступ до всіх електронних сервісів, які використовуються у громаді.	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
	Для реєстру безпритульних тварин - розробка нормативно-правової бази; - закупівля програмного продукту; - проведення навчання для посадовців; - популяризація реєстру через членів територіальної громад.	Так/ні	Ні	Ні	Так		100%
	Використання чат-боту «СВОЇ» для інформування громадян про важливі для них події; - організований зручний доступ до всіх електронних сервісів, які використовуються у громаді.	%	30%	30%	30%	10%	100%



ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

		Затверджено перелік наборів даних, що стосуються органу місцевого самоврядування, Визначено структуру наборів відкритих даних. Опубліковано набори відкритих даних на порталі	%	10%	20%	30%	40%	100%
2	Цифрова освіта і партисипація	Здійснення заходів щодо розвитку цифрових компетентностей населення громади, проведення онлайн-навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів	%	5%	25%	35%	35%	100%
		Запровадження на постійній основі заходів щодо розвитку цифрових компетентностей посадовців громади, проведення офлайн- та онлайн-навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів	%	30%	30%	30%	10%	100%
		Організація заходів з обміну досвідом. Участь у різноманітних заходах не менше 2х разів на рік представників громади	Так/ні	Ні	Так	Так	Так	100%
		Розробка коротких змістовних інструкцій наявних міських електронних сервісів Поширення інформації про цифрові продукти громади та інструкцій користування ними	%	20%	20%	30%	30%	100%
		Проведення інформування щодо наявних конкурсів, грантів; надання консультацій; допомога у формуванні проектної заявки для участі у конкурсах, грантах	Так/ні	Так	Так	Так	Так	100%
		Проведення зустрічей, форумів для обміном досвідом та успішними кейсами громадської активності не менше двох разів на рік	Так/ні	Ні	Ні	Так	Так	100%
3	Цифрова безпека	Закуплено ліцензійне ПЗ та встановлено альтернативне безкоштовне ПЗ	%	10%	5%	42%	43%	100%
		Закуплено ліцензійне антивірусне ПЗ	%	10%	0%	45%	45%	100%

ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ



		Збільшено кількість камер відеонагляду, підвищено рівень безпеки в громаді	%	20%	0%	40%	40%	100%
		Встановлення 21 GPS систем в міському громадському транспорті	%	0%	0%	62%	38%	100%
		Визначено інформацію, що потребує резервного копіювання та захисту. Визначення оптимального хмарного сервісу для використання. Підключення до хмарного середовища та проведено резервне копіювання	Так/ні	Ні	Ні	Так	Так	100%
		Підвищено безпеку системи	Так/ні	Ні	Ні	Ні	Так	100%