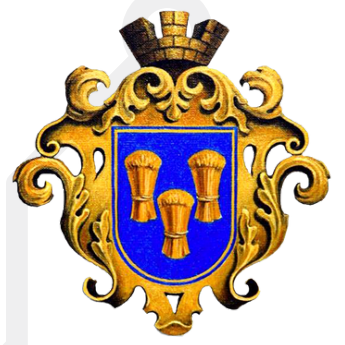


ПРОГРАМА
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ
ТУЛЬЧИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
НА 2023-2025 РОКИ



2023



ЗМІСТ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
3. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ
4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ І АНАЛІЗ ПОТРЕБ
5. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ
6. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ
7. ДОДАТОК 1. ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ
8. ДОДАТОК 2. ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ

ВІТАЛЬНЕ СЛОВО ГОЛОВИ ГРОМАДИ



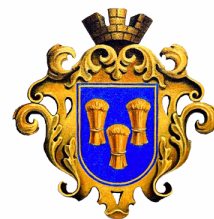
Радий представити Вам програму інформатизації Тульчинської міської територіальної громади на 2023-2025 роки. Створення програми інформатизації нашої громади – це вимога часу, оскільки відбувається багато змін, які впливають на наш розвиток. Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування та електронної демократії. Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами місцевого самоврядування, громадянами та бізнесом.

Для координації своїх дій громада отримує максимально повні дані про позицію громадян, а ті мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в онлайн-режимі, лобювати прийняття важливих законів чи рішень.

Створення цього важливого документу відбувалась за участю робочої групи, до складу якої входили представники старостинських округів, депутатів, членів молодіжної ради, працівників структурних підрозділів виконавчого комітету, а також експертів із громадської організації «Ресурсно-інформаційний центр громади Вінниччини» в рамках та з метою реалізації проекту «Digital Вінниччина: цифрові рішення для розвитку громади»

З повагою,
Міський голова
Валерій Весняний





ПАСПОРТ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТУЛЬЧИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Регіон: Тульчинська міська територіальна громада, Тульчинського району,
Вінницької області

Дата затвердження програми: _____

Дата узгодження з Генеральним державним
замовником _____

Керівник програми: Побережник Віталій Іванович - заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих органів ради, poberezhnik.v.i@gmail.com

Інформаційно-аналітичний центр: ГО «Ресурсно-інформаційний
центр громади Вінниччини», 21020, Вінницька обл., Вінницький р-н, місто
Вінниця, вул. Арабея генерала. Керівником організації є Сидоренко Світлана
Петрівна, Телефон: +380933471007

Кількість завдань (робіт) у поточному році: 36

Кількість завдань (робіт) на 2024 рік: 37

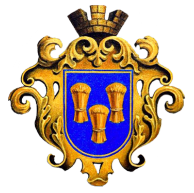
Кількість завдань на 2025 рік: 35

Обсяги фінансування у поточному 2023 році, у тому
числі бюджетні/позабюджетні: 2 698,3 тис. грн.

Обсяги фінансування на 2024 рік, у тому
числі бюджетні/позабюджетні: 2 113, 3 тис. грн.

Обсяги фінансування на 2025 рік, у тому
числі бюджетні/позабюджетні: 1 418,3 тис. грн.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ



Програма Інформатизації Тульчинської громади розроблена з урахуванням вимог:

законів України «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX,
«Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98-ВР.

постанови Верховної Ради України

від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»

постанов Кабінету Міністрів України:

від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації,

від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки»,

від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

розпоряджень Кабінету Міністрів України:

від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»,

від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки»;

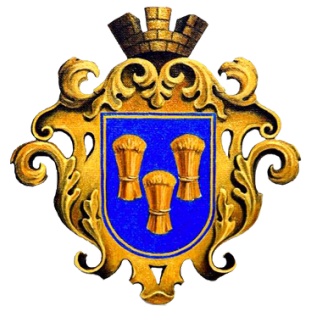
Указів Президента України:

від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки»,

від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»,

від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України».*





МЕТОДОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ

Методичний та інформаційний супровід громаді надано в рамках проєкту «Digital Вінниччина: цифрові рішення для розвитку громади», який впроваджено громадською організацією «Ресурсно-інформаційний центр громади Вінниччини».

Експертний аналіз даних і результатів досліджень, надання консультаційних послуг з питань стратегічного планування забезпечував Юрій Войціцький, консультант з розвитку територій.

Члени робочої групи з розробки Програми Інформатизації

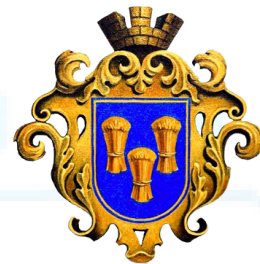


№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує	№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує
1	ВЕСНЯНИЙ Валерій Михайлович	Міський голова, голова робочої групи	8	АВРАМЕНКО Алла Іванівна	Начальник управління соціального захисту населення
2	ПОБЕРЕЖНИК Віталій Іванович	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, заступник голови робочої групи	9	ДУДКЕВИЧ Юлія Петрівна	Начальник відділу центр надання адміністративних послуг
3	СМОЛІЙ Вікторія Ігорівна	Провідний спеціаліст відділу економіки, стратегічного планування та інвестиційного розвитку міської ради, секретар робочої групи	10	БОБ Інесса Михайлівна	Начальник відділу організаційно-кадрової роботи
4	ПРИЙМАК Геннадій Васильович	Керуючий справами виконавчого комітету	11	ГНАТЕНКО Наталія Вікторівна	Начальник відділу економіки, стратегічного о планування та інвестиційного розвитку міської ради
5	ПОВАЛЯЄВА Алла Анатоліївна	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	12	ТРАЧЕНКО Наталія Михайлівна	Завідувачка сектору юридичного забезпечення
6	ТИХОНЮК Ірина Михайлівна	Начальник фінансового управління	13	ДЕРКАЧ Юрій Григорович	Завідувач сектору цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами



Члени робочої групи з розробки Програми Інформатизації

№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує	№	Ім'я та прізвище	Посада або функція, яку виконує
14	КУБИК Тетяна Олександрівна	Начальник загального відділу	20	ХОДАК Олексій Володимирович	Інспектор – системний адміністратор
15	ВІГУРЖИНСЬКА Анастасія Владиславівна	Член молодіжної ради	21	БАЛЕНКО Оксана Володимирівна	Депутат міської ради
16	ЗУБЧЕНКО Юрій Олексійович	Депутат міської ради	22	ПОЛІЩУК Віталій Леонідович	Депутат міської ради
17	ТРЕТЬЯКОВА Катерина Василівна	Начальник відділу культури, туризму та охороникультурної спадщини	23	ПРОЦЕПКО Віталій Миколайович	Староста сіл Кинашів, Мазурівка, Нестерварка, Мару сине, селищ Капки та Хмельницьке
18	ПАНЧЕКО Алла Віталіївна	Провідний спеціаліст відділу житлово- комунального господарства, благоустрою та комунальної власності	24	ПРОЦИШЕНА Тамара Василівна	Староста снт.Кирнасівка, селище Маркове
19	ГРАБ Наталя Петрівна	Головний спеціаліст відділу освіти, молоді та спорту	25	ІВАЩЕНКО Олександр Сергійович	Інспектор із землевпорядкуван ня



МЕТОДОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ

Розпорядженням міського голови Валерія Весняного від 09 січня 2023 р. була створена Робоча група з підготовки Програми. Члени Робочої групи брали участь у Стратегічних сесіях, працювали над аналізом ідей проєктів. Координацію процесу зі сторони громади забезпечувала Вікторія Смолій.

Перелік завдань, які виконали Члени робочої групи:

- аналіз поточного стану цифровізації у громаді;
- формулювання та обговорення прогнозів та сценаріїв розвитку громади;
- проведення опитування серед жителів громади;
- ідентифікація факторів SWOT-аналізу;
- обговорення стратегічних, операційних цілей та завдань програми;
- обговорення ідей проєктів і заходів програми.

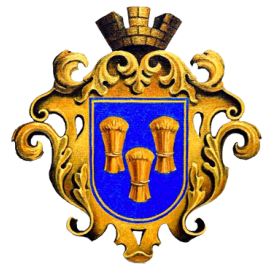
Усі засідання Робочої групи проводилися у відкритому режимі, тому усі бажаючі мали можливість брати участь в розробці програми.

Залучення широкого кола мешканців і посадовців до процесу розробки стратегічного плану розвитку громади, дозволило ідентифікувати та знайти прийнятні шляхи усунення проблем громади, забезпечити налагодження діалогу між громадськістю, та владою. При цьому однією з основних складових процесу планування була обов'язкова участь у ньому всіх активних та зацікавлених представників громади.



Фото з засідання РГ з розробки Програми Інформатизації

АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ



Мапа Тульчинської громади



ОСНОВНІ ДАНІ ПРО ГРОМАДУ

Тульчинська міська об'єднана територіальна громада утворена 18 серпня 2016 року шляхом об'єднання Тульчинської міської ради та 4 сільських рад Тульчинського району з адміністративним центром у місті Тульчин.

У 2020 р. до громади приєдналися ще низка населених пунктів, у результаті чого площа громади на сьогодні - **867,5 км²**, а населення - **43 012 осіб**.

СОЦІАЛЬНА ІНФРАСТРУКТУРА



Мережа закладів загальної середньої освіти:

15 - ліцеїв, 9 – гімназій, 1 – початкова школа, у яких навчається **4481 учнів**;

26 – закладів дошкільної освіти, вихованців – 1274;

4 – заклади позашкільної освіти, у яких 1600 вихованців.

Міжшкільний ресурсний центр надає освітні послуги з трудового навчання для здобувачів освіти м.Тульчина (1144 учнів) і забезпечує технологічний профіль навчання для учнів 10-11 класів громади (156 учнів)

Тульчинський ліцей з ПВФП

Тульчинський фаховий коледж культури

Тульчинський коледж ветеринарної медицини БНАУ

Тульчинське ВПУ №41



КНП «Тульчинська центральна районна лікарня»

Лікувально-профілактичними підрозділами КНП «Тульчинський центр первинної медико-санітарної допомоги» Тульчинської міської ради є **11** амбулаторій загальної практики сімейної медицини та **18** фельдшерських пунктів.

КНП «Тульчинська стоматологічна поліклініка Тульчинської міської ради».



КП «Тульчинкомунсервіс»

КП «Тульчинводоканал»



КП «Благоустрій»

КП «Комунальник -2»

КП "Тиманівське"

КУ «Центр надання соціальних послуг»

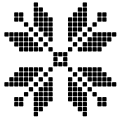
КУ «Тульчинський центр комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю «Промінь надії»

КНУ «Тульчинський обласний будинок дитини ВОР»

КУ "Тульчинський інклюзивно-ресурсний центр"



СОЦІАЛЬНА ІНФРАСТРУКТУРА



На території громади функціонує 55 закладів культури:

- 4 музеї (Тульчинський краєзнавчий музей з відділами: музей-квартира М.Д.Леонтовича та музей «Героїв Чорнобиля», музей О.В.Суворова, художній музей ім.Т.Г.Шевченка, музей історії села Тиманівка);
- 3 дитячі музичні школи (Тульчинська, Кирнасівська, Тиманівська ДМШ);
- 25 бібліотек (Публічна бібліотека та 24 сільські бібліотеки-філії);
- 23 заклади клубного типу (Центр культури і дозвілля та 22 філії).

КП "Редакція Тульчинського радіомовлення"
КУ "Трудовий архів"



Тульчинське районне управління ГУ ДСНС України у Вінницькій області;

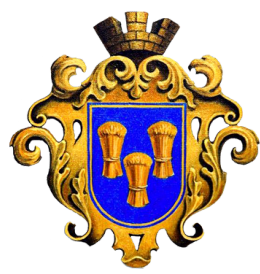


КУ "Кирнасівська пожежна команда";
Тульчинський відділ поліції ГУНП у Вінницькій області;
5 поліцейських офіцерів громади;
Тульчинський районний відділ Управління СБУ у Вінницькій області;
Тульчинський РТЦК та СП;
Тульчинська СЕС у Вінницькій області;
Територіальний сервісний центр 0544 РСЦ ГСЦ МВС у Вінницькій області.



Тульчинська районна філія Вінницького обласного центру зайнятості;
Тульчинська міжрайонна державна лабораторія;
Держпродспоживслужби;
ДП "Тульчинське лісомисливське господарство";
ПАТ "Вінницягаз";
ЦОП Тульчинської ДПІ ГУ ДПС у Вінницькій області;
Тульчинський сервісний центр головного управління ПФУ у Вінницькій області;
Тульчинський РВ філії ДУ "Центр пробації" у Вінницькій області;
Тульчинську окружна прокуратура;
Тульчинський районний суд Вінницької області.

ЦИФРОВА ІНФРАСТРУКТУРА



Стан доступу до мережі Інтернет у громаді задовільний. У більшості сіл є можливості користуватись послугами операторів мобільного зв'язку Київстар, Lifecell, Vodafone.

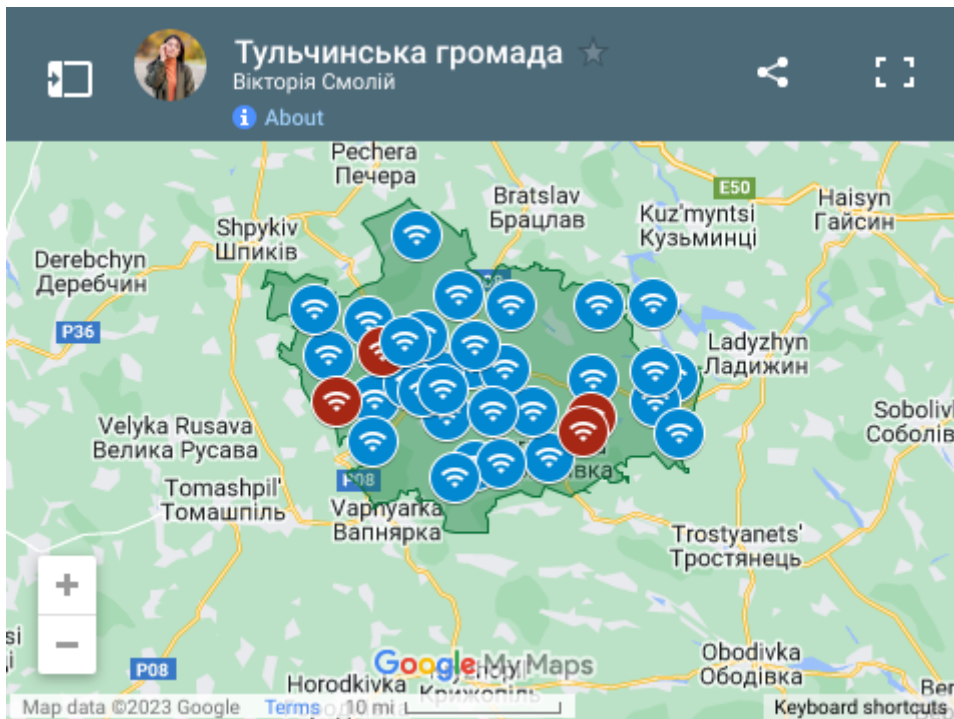
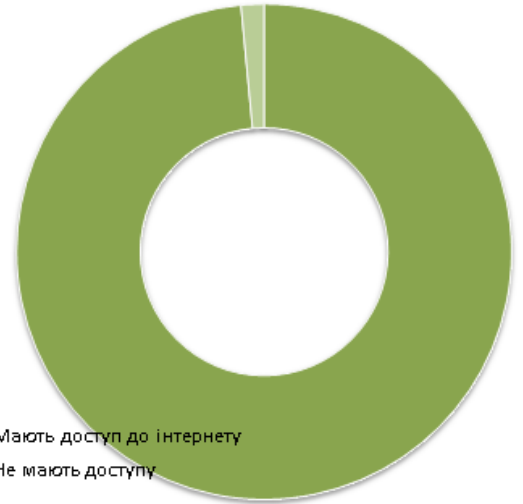
- 3G/4G — Київстар, Lifecell, Vodafone;
- CDMA — Інтертелеком.

ДОСТУП ДО ШВИДКІСНОГО ІНТЕРНЕТУ

У селах громади є можливість підключення до мережі Інтернет із використанням технологій широкосмугового доступу. Таку послугу надають провайдери GOnet, HomeNet. Послуги дротового інтернету на території громади надають провайдер Укртелеком. Максимальна швидкість — 100 Мбіт/с. Відсутнє підключення до мережі Інтернет із використанням технологій широкосмугового доступу у селищах Марково, Гуральня, Федьківка, Калинівка.

Супутниковий інтернет на швидкості 3-20 Мбіт/с вартістю від 8 USD/міс пропонує «Датагруп».

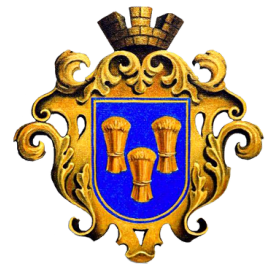
У квітні 2022 року КНП «Тульчинська центральна районна лікарня» отримала модем супутникового інтернет-зв'язку Starlink. Також невдовзі очікуємо на отримання Starlink у пункти незламності.



Геоінформаційна система (ГІС) цифрового розвитку громади, де можна побачити таку інформацію:

- доступ до швидкісного Інтернету по населених пунктах
- населення громади
- Wi-Fi простори громади

ЦИФРОВІ МЕРЕЖІ ТА АПАРАТНІ РІШЕННЯ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

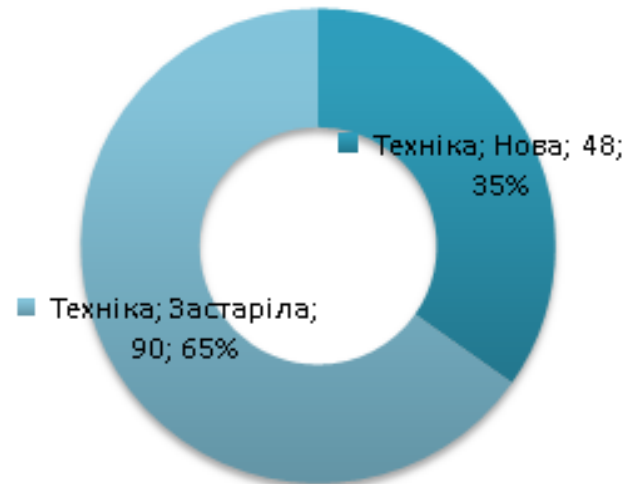


138

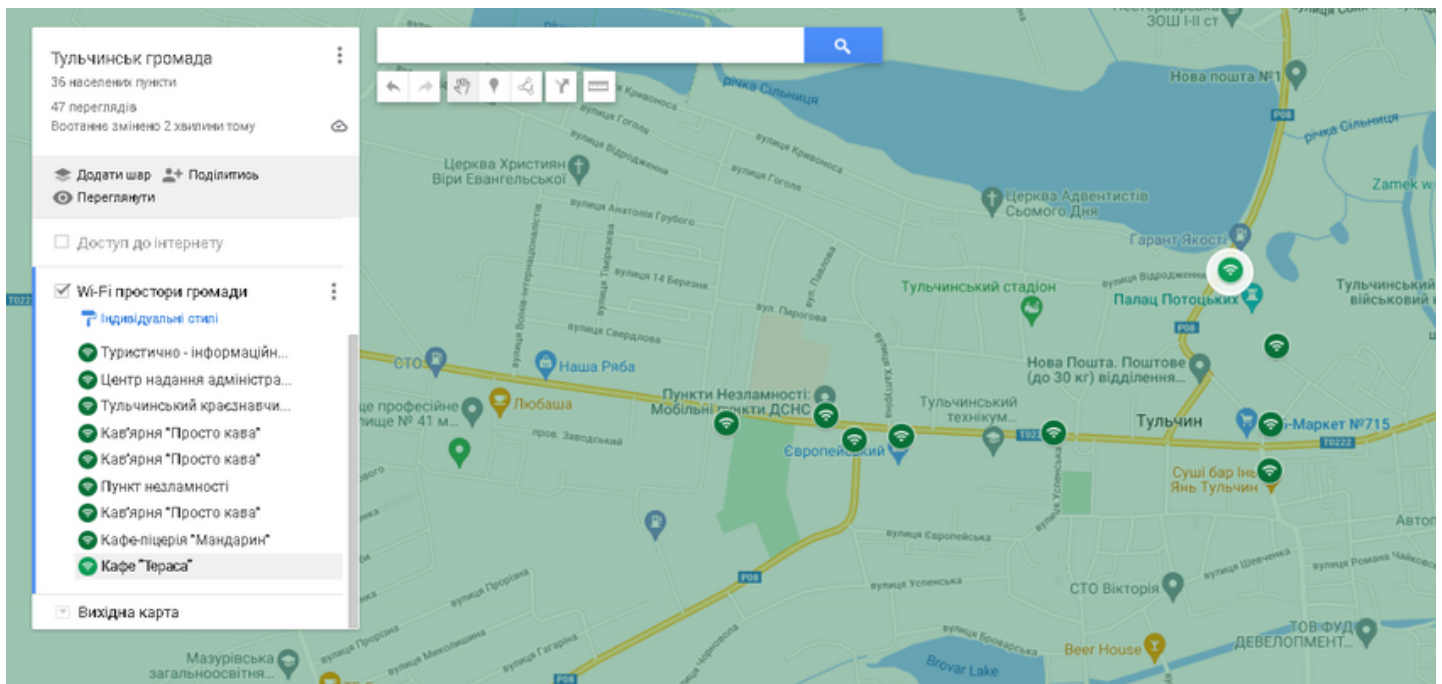
Загальна кількість АРМ (Автоматизованих робочих місць, комп'ютерів, робочих станцій), які знаходяться в експлуатації працівників ОМС (включаючи ЦНАП), включаючи старостинські округи)

48 (35%) - до 6 р. та 90 (65%) > 6 р.

АРМ в експлуатації працівників міськради



Відкриті Wi-Fi у публічних просторах м. Тульчин:



У громаді є дві системи супутникового зв'язку Starlink, що дозволяє отримати доступ до мережі Інтернет під час відключення електроенергії:

- КНП "Тульчинська центральна районна лікарня"
- Пункт незламності на вул. М.Леонтовича, 112



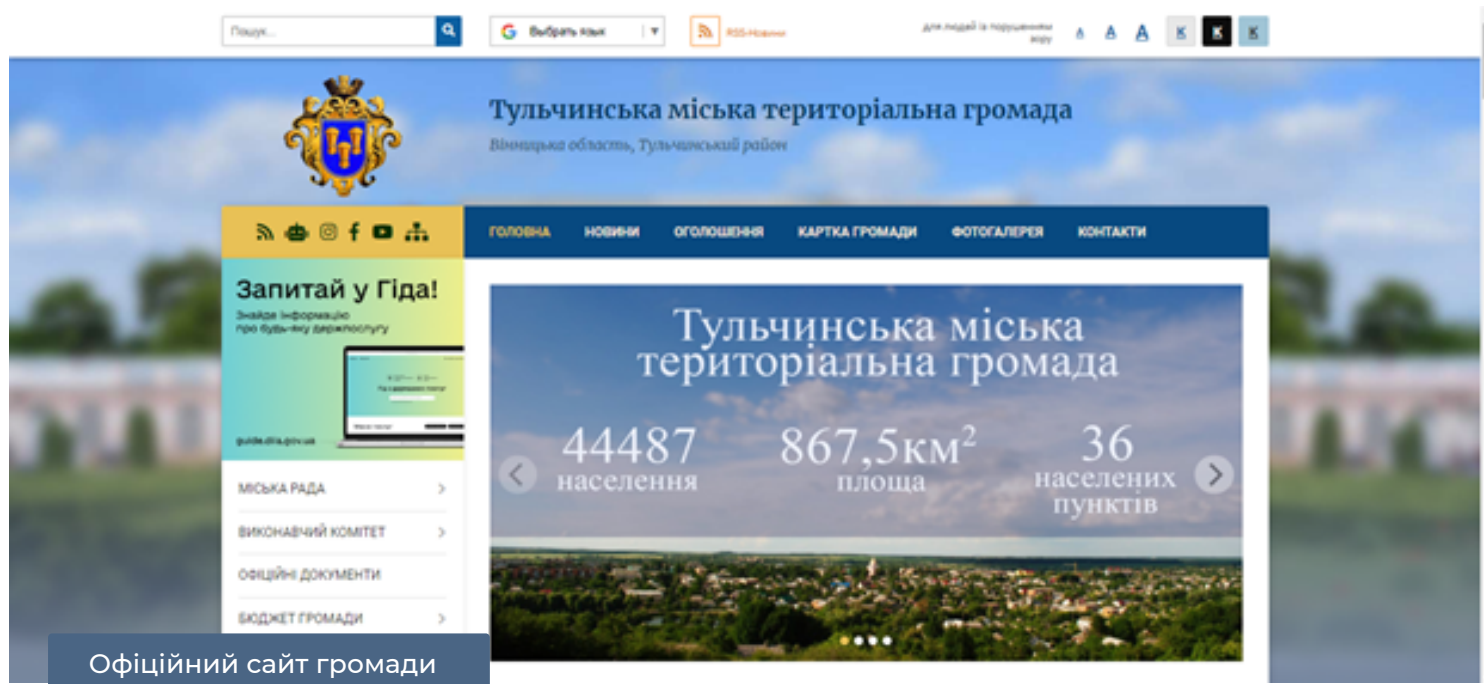
ВЕБСАЙТ ГРОМАДИ



У Тульчинській громаді створено офіційний веб-сайт громади, який адаптований до мобільних пристроїв, а також є можливість відвідувати сайт людям з порушенням зору.



Посилання: <http://tulchynska.gromada.org.ua/>

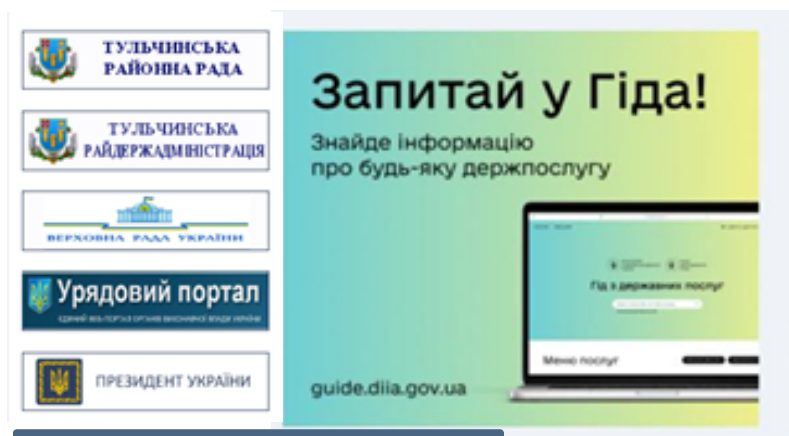


Офіційний сайт громади

На офіційному сайті громади міститься пряме посилання на Гід з державних послуг.

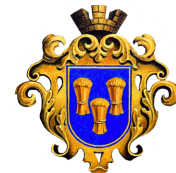
На сайті громади розміщено розділ «Електронні петиції» та «Електронні звернення» за допомогою якого мешканці громади мають можливість звертати увагу міської ради на необхідність вирішення тих чи інших питань життєдіяльності громади.

Громада активно сприяє проведенню медіакампанії щодо розповсюдження знань про цифрові технології.



Прямі посилання на онлайн послуги на офіційному сайті





ТУЛЬЧИНСЬКА ГРОМАДА В СОЦМЕРЕЖАХ



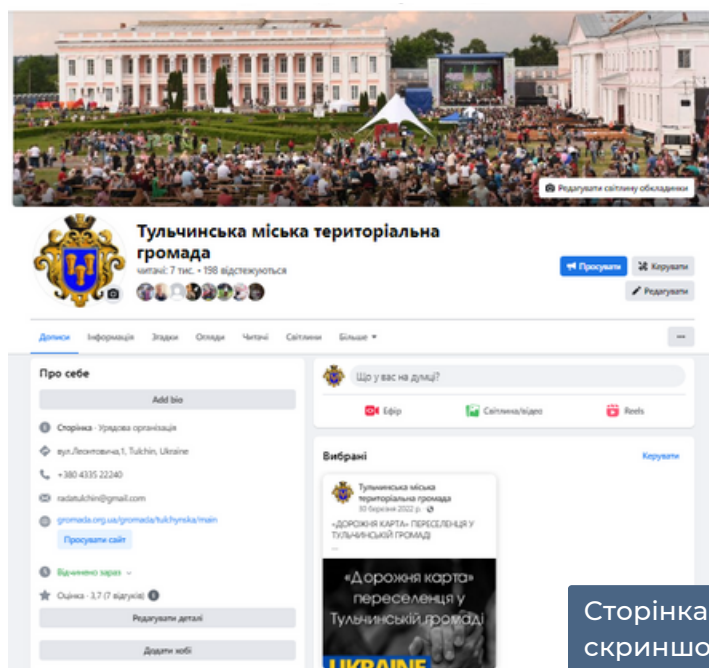
Facebook: <https://www.facebook.com/radatulchin/>

Кількість читачів: 7,1 тис.

Охоплення дописів: 141 278

Взаємодія з дописами – 152 779

Нові користувачі – 409



Page overview

Статистика

Охоплення допису	107 216
Взаємодія з дописом	172 397
New Page Followers	406

Взаємодії

Реакції	38 225
Коментарі	6 062
Поширення	2 359
Photo views	49 765
Link clicks	221

Інше

Hide all posts	1
----------------	---

Сторінка громади у Facebook та скриншот статистики



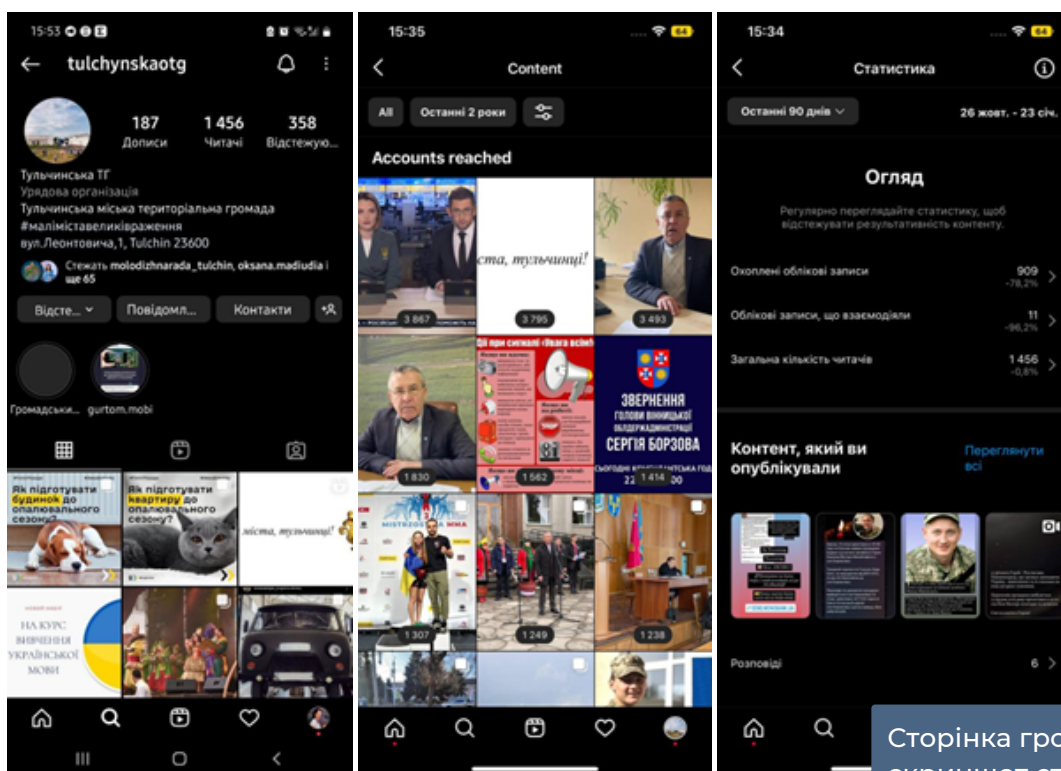
Instagram: <https://www.instagram.com/tulchynskaotg/>

Акаунт громади у соціальній мережі Instagram має 1 456 підписників.

Охоплені облікові записи: 909

Охоплення публікацій – максимально 3867

Максимальна кількість переглядів сторінок протягом доби – 657

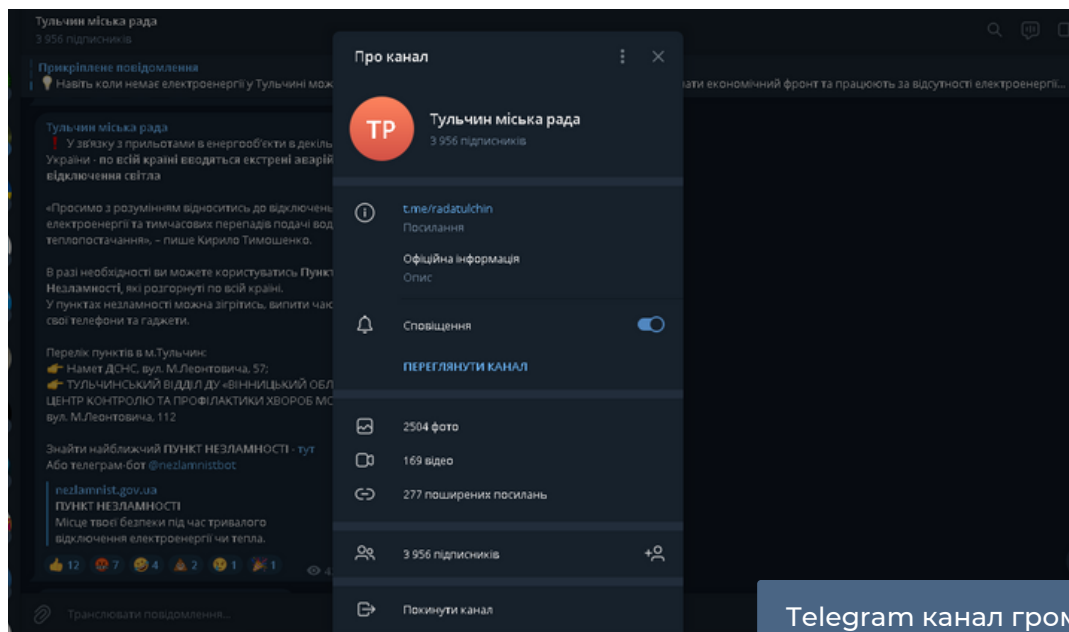


Сторінка громади в Instagram та скриншот статистики

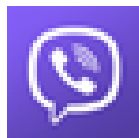


Telegram: <https://t.me/radatulchin>

25 лютого 2022 року було створено канал міської ради у Телеграм, який на сьогодні налічує **3 956** підписників. Перегляд публікацій в середньому - **2800** протягом 2-х днів



Telegram канал громади

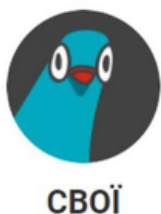


Viber: <https://invite.viber.com/?g2=AQAOPlwRSQJirU7PExMVOop3d67PLVPZEHsU2ouujgCUo%2FFa2dJIKSRH1%2ByrpggmU>

Також у лютому 2022 року було створено канал міської ради у Вайбері, який на сьогодні налічує **2 516** учасників. Через чати у вайбер і телеграм публікуються сповіщення про повітряну тривогу.



Сторінка громади в Viber



Тulчинська громада підключена до чат-боту СВОЇ

ЦИФРОВІ МОЖЛИВОСТІ



ЦНАП Тульчинської територіальної громади надає 350 адміністративних послуг. Впроваджено електронну чергу у роботі ЦНАП.

Штатна чисельність ЦНАП становить 11 осіб.

Також ЦНАП інтегровано до системи ДІА (шерінг документів) чим збільшує ефективність роботи ЦНАП і скорочує час на обробку та перевірку документів заявників.

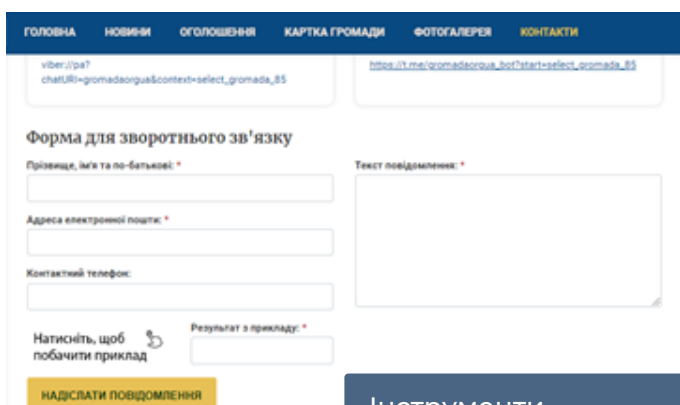
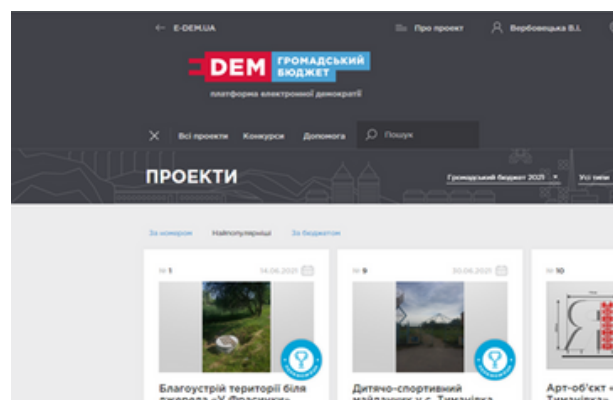
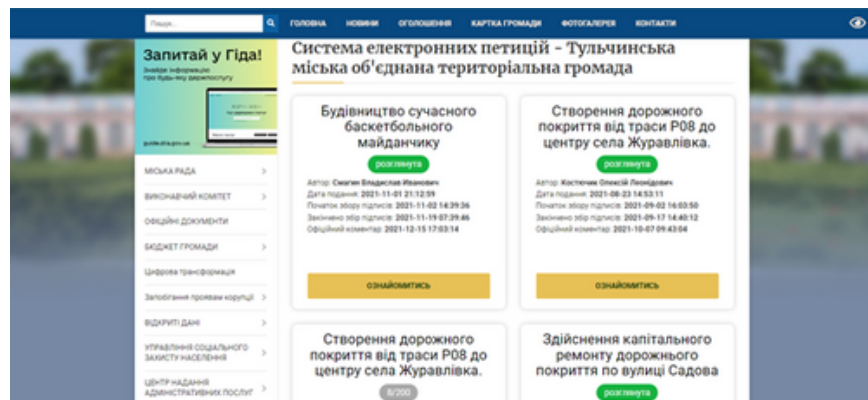
30 ПК управління соціального захисту та ЦНАП застосовує систему «Соціальна громада».



Реєстри, до яких підключено громаду

У Тульчинській міській раді прийняті нормативні документи та запроваджено такі інструменти е-демократії:

- ✓ е-звернення
- ✓ е-петиція
- ✓ громадський бюджет
- ✓ електронні консультації.



Інструменти е-демократії громади



ЦИФРОВА ГРАМОТНІСТЬ



На базі бібліотек, що мають доступ до інтернету мешканці можуть навчатись цифрової грамотності.

Для автоматизації бібліотечних процесів в Публічній бібліотеці використовується програмне забезпечення ІРБІС.



15 бібліотек громади мають комп'ютери. Всього у бібліотеках нараховується 52 комп'ютери. Для користувачів комп'ютеризовано 27 робочих місць. 10 бібліотек підключено до мережі Інтернет, 5 бібліотек мають зону з Wi-Fi. Облаштовано 25 робочих місць для користувачів з можливістю виходу в інтернет.



Публічна бібліотека та 8 бібліотек-філій працюють як «бібліотеки-хаби». Для навчання громадян у бібліотеках використовувалось 17 автоматизованих робочих місць. У бібліотеках проведено 38 тренінгів та навчань комп'ютерної грамотності, в яких взяло участь 87 учасників.

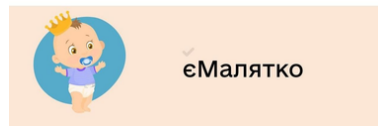
Підрозділи міської ради використовують в своїй діяльності ряд інноваційних програмних продуктів.



єМалятко



Державні послуги онлайн



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ

Інтегрована
інформаційна система
«Соціальна громада»

Програмні продукти, які
використовуються у громада:

ПІДСУМКИ ОПИТУВАННЯ МЕШКАНЦІВ ЩОДО СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ

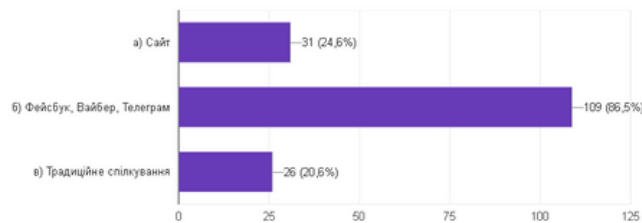


Для визначення проблематики у сфері цифровізації та вивчення громадської думки було проведено опитування серед мешканців громади.

У опитуванні взяли участь 126 осіб (48,4% - жінки, 51,6% - чоловіки). Серед опитаних, половина - особи працездатного віку 25-45 років.

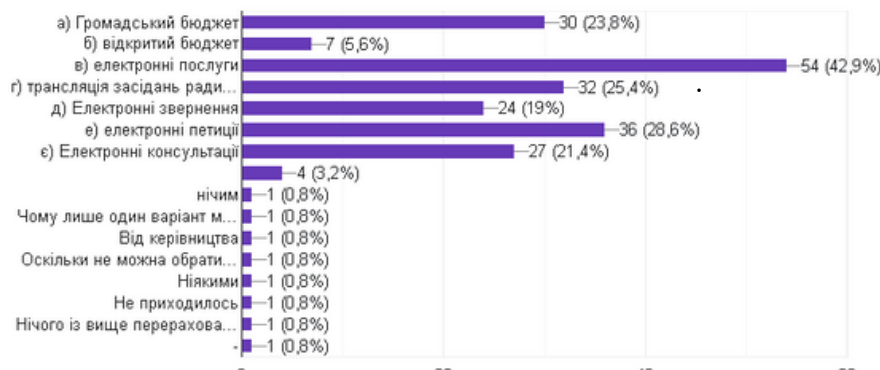
1. Звідки Ви отримуете інформацію про події у громаді (обвести потрібний варіант)

126 відповідей



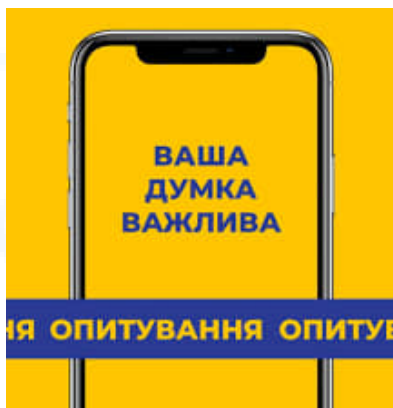
2. Якими інструментами електронної демократії ви користувались/єтесь у громаді?

126 відповідей



Основні проблеми НАЦІОНАЛЬНОГО РІВНЯ у сфері цифровізації:

1. Недостатня інфраструктура та доступ до технологій.
2. Низький рівень цифрової грамотності населення.
3. Проблема з приватністю та кібербезпекою.

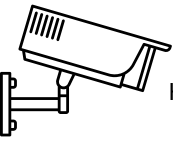


Основні проблеми МІСЦЕВОГО РІВНЯ у сфері цифровізації:

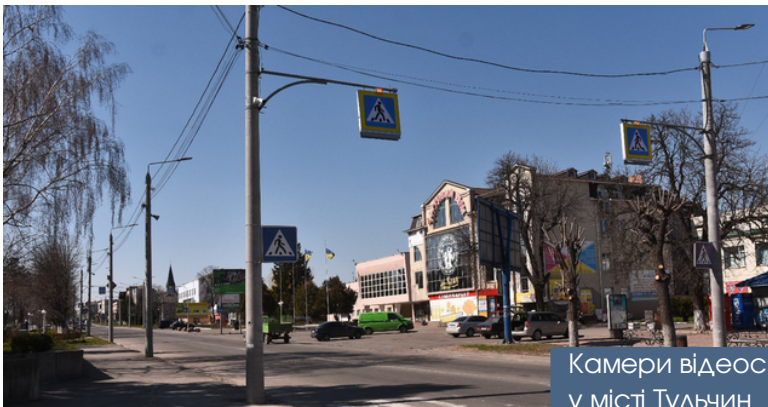
1. Потрібна інформаційна кампанія для популяризації електронних послуг або будь-яких дій міської влади у сфері цифровізації.
2. Застаріла техніка, яка не може впоратися із сучасними програмами
3. Небажання жителів громади користуватися ел.послугами та опанувати навички цифровізації.

Загальний рівень задоволеності публічними послугами в громаді - 44%

СИСТЕМА ВІДЕОНАГЛЯДУ



У громаді існує система муніципальних камер відеоспостереження, яка нараховує 40 камер (+8 у процесі встановлення)



Камери відеоспостереження у місті Тульчин

E-ОСВІТА

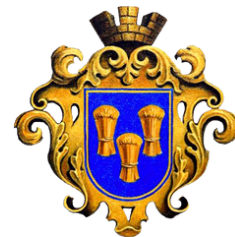
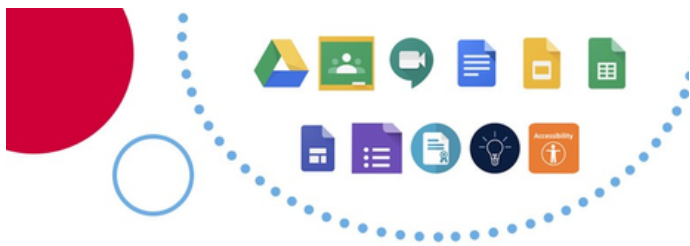
Ефективним інструментом побудови цифрового освітнього середовища є розроблений компанією Google пакет сервісів G Suite for Education для освіти, який дозволяє організувати ефективну взаємодію учасників навчального процесу, спланувати спільну роботу, розподілити ресурси та забезпечити необхідними інструментами для вирішення освітніх завдань при створенні шкільного аккаунта в G Suite for Education отримали гарантії безперебійної роботи, отримали поштовий домен за відсутності реклами, цілодобову технічну підтримку, безпеку передачі та зберігання даних, можливість адміністрування всіх створених в освітньому домені аккаунтів. За допомогою G Suite for Education вибудували цифровий освітній простір свого закладу освіти.

Задля розширення можливостей використання цифрових інструментів для організації дистанційного навчання й підвищення ефективності освітнього процесу навчання в межах програми "Google Digital Tools for Education/ Цифрові інструменти Google для освіти", яке здійснюється протягом 2022/2023 навчального року, навчання пройшли **352 педагога** із **8 закладів** загальної середньої освіти.

Кількість сучасної та застарілої техніки



Забезпечення технікою закладів освіти



Google for Education

Освітні платформи, які використовують у громаді



Google Classroom



moodle

Під час дистанційного навчання в закладах освіти педагоги використовують платформи Google Classroom, G Suite for Education, Moodle, Всеукраїнська школа онлайн.

Черга в садочок

ПОДАТИ ДОКУМЕНТИ

ПЕРЕВІРИТИ СТАН ЗАЯВКИ

На сайті громади діє електронна черга у дитячий садок

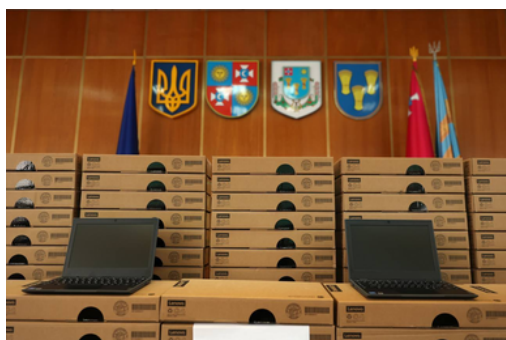
Вікно ел. черги у ЗДО на офіційному сайті

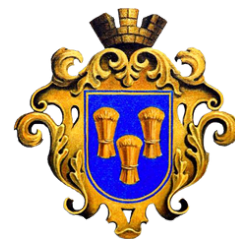
8
213

закладів середньої освіти використовують електронні журнали та щоденники

хромбуків для 25 закладів загальної середньої освіти отримала громада, в рамках національного проєкту «Ноутбук кожному вчителю» у 2023 році.

Вручення хромбуків





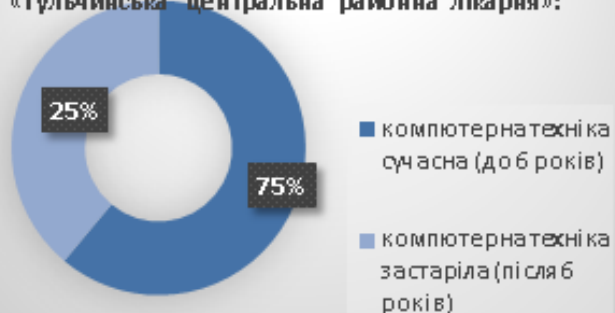
Всі амбулаторії закладу підключені до мережі Інтернет. Підприємство зареєстровано в національній медичній системі e-Health, функціонує медична інформаційна система ХЕЛСІ. Всі лікарі загальної практики сімейної медицини забезпечені комп'ютерною технікою. Впроваджено в практику сімейного лікаря виписку електронного рецепта, ведення електронної амбулаторної карти пацієнта, ведення електронного лікарняного листа.



Кількість сучасної та застарілої комп'ютерної техніки у КНП "Тульчинський центр ПІСД"

КНП «Тульчинська центральна районна лікарня» Підприємство здійснює свою діяльність відповідно до вимог чинного законодавства щодо ведення медичної документації із застосуванням медичної інформаційної системи «МедЕйр». Безпосередньо для роботи з зазначеною МІС використовується 36 комп'ютерних засобів.

Кількість сучасної та застарілої комп'ютерної техніки у КНП «Тульчинська центральна районна лікарня»:



Експлуатація техніки у КНП "Тульчинська центральна районна лікарня"



ІДЕНТИФІКАЦІЯ І АНАЛІЗ ПОТРЕБ

SWOT-АНАЛІЗ

SWOT-аналіз — це інструмент для аналізу громади та її середовища з метою оптимізації стратегії управління або створення нового стратегічного плану або програми розвитку.

Предметом аналізу може бути як сама територія громади, проект або інвестиція, так і будь-яка подія в сфері діяльності. Основною метою аналізу є визначення поточного стану досліджуваного об'єкта та його перспектив, а отже, найкращої стратегії подальших дій. Сама назва SWOT походить від перших літер слів зовнішніх та внутрішніх факторів, які класифікують: **Strenghts** (Сильні), **Weaknesses** (Слабкі), **Opportunities** (Можливості), **Threats** (Ризики)



		Зовнішнє оточення	
		O – Можливості	T- Загрози
Внутрішні фактори	S Сильні сторони	SO – наступальна maxi-maxi	ST – консервативна maxi-mini
	W Слабкі сторони	WO – конкуренційна mini-maxi	WT – оборонна mini-mini

ФАКТОРИ SWOT-АНАЛІЗУ СТАНУ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ТУЛЬЧИНСЬКОЇ ГРОМАДИ



Сильні сторони

1. Налагоджена комунікація влада/громада за посередництвом соціальних мереж.
2. Наявність швидкісного інтернету в більшості населених пунктах громад
3. Зацікавленість влади та громадськості в розвитку цифровізації
4. Високий рівень забезпеченості органів ОМС комп'ютерною технікою
5. Наявність в громаді сучасного ЦНАП
6. Розвиток інструментів е-демократії в громаді
7. Сильний туристичний потенціал і перспективи його цифровізації
8. Активна залученість громади до участі у міжнародних, національних та регіональних програмах, у т.ч. у проекті «Digital Вінниччина: цифрові рішення для розвитку громад»
9. Активна Молодіжна рада
10. Запроваджена система муніципальних камер спостереження.

Слабкі сторони

1. Недостатній рівень забезпечення ліцензійним ПЗ на комп'ютерах у ОМС та комунальній сфері громади.
2. Застаріла матеріально-технічна база ОМС.
3. Низька фінансова спроможність мешканців громади.
4. Населення надає перевагу традиційним способам отримання послуг (дзвінки, особистий прийом).
5. Низька громадська активність мешканців.
6. Низький рівень цифрової грамотності населення громади.
7. Низька фінансова спроможність громади.
8. Відсутність кваліфікованих кадрів та низька мотивація для наявних службовців.
9. Недостатній рівень захисту цифрових мереж громади.
10. Велика площа громади, через що значна кількість населення мешкає далеко від ЦНАПу.



ФАКТОРИ SWOT-АНАЛІЗУ СТАНУ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ТУЛЬЧИНСЬКОЇ ГРОМАДИ

Можливості

1. Перспективи залучення грантів, у т.ч. в рамках транскордонної співпраці.
2. Впровадження технології 5G та ін. сучасних цифрових технологій (розумні пристрої, сенсорні табло, супутники зв'язку, GPS)
3. Перспектива швидкого економічного росту країни і євроінтеграції після завершення бойових дій.
4. Зміни податкової політики, сприятливі для місцевого рівня.
5. Підключення громади до нових державних цифрових сервісів.
6. Співпраця з громадами-сусідами у сфері цифровізації публічних послуг.
7. Впровадження нових електронних послуг
8. Електронний документообіг у громаді.
9. Запровадження навчань з цифровізації для держслужбовців та жителів громади.
10. Підключення громади (зокрема ЦНАП) до нових державних цифрових сервісів та реєстрів.

Ризики

1. Ризик продовження війни на тривалий термін
2. Відтік кадрів за кордон та до великих міст.
3. Стихійні лиха та епідеміологічні загрози
4. Хакерські атаки та витік персональних даних.
5. Неможливість придбання необхідного комп'ютерного устаткування
6. Перебої електроенергії
7. Швидке зношення комп'ютерної техніки у зв'язку з впровадженням сучасних програмних продуктів.
8. Підвищення рівня цифрового шахрайства
9. Недовіра мешканців віддалених населених пунктів до цифрових інструментів е-врядування, е-партисипації.
10. Старіння населення.



МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

Програма спрямована на формування та реалізацію публічної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – підвищення рівня поінформованості та забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через впровадження цифрових технологій в повсякденну життєдіяльність, спрощення процесів отримання електронних послуг, організації та впровадження зручних форм комунікації міської ради з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення мешканців своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в громаді; сприяння її соціально-економічному розвитку шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності.

Стратегічні цілі

Дерево стратегічних та операційних цілей розвитку цифровізації громади

Цифрова інфраструктура

Впровадження технологій е-урядування

Відкритість та прозорість влади

Розвиток телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури

Використання цифрових можливостей

Удосконалення стану цифровізації публічних послуг

Е-освіта

Культура та Е-туризм

Цифрові навички та безпека у громаді

Розвиток компетенцій

Інформаційна безпека

Ресурсне забезпечення цифровізації

ЗА ПІДСУМКАМИ ВІДБОРУ ІДЕЙ ПРОЄКТІВ ДО ПЛАНУ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТУЛЬЧИНСЬКОЇ ГРОМАДИ НА 2021-2023 РОКИ УВІЙШЛО **39 ІНІЦІАТИВ** НА ЗАГАЛЬНУ СУМУ **6 230 ТИС. ГРН.**



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ



Очікуваними результатами виконання Програми є:

забезпечення внутрішнього функціонування органу місцевого самоврядування на основі цифровізації;

впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;

створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;

впровадження інструментів електронної демократії, реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

забезпечення отримання послуг територіальної громади через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, простоти, безпечності тощо;

підвищення туристичної привабливості громади та залучення туристів;

підтримка населення територіальної громади у галузі цифровізації; підвищення рівня цифрової грамотності;

спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій, сприяти формуванню розвинутої ІТ-екосистеми на території громади;

покращення індексу цифрової трансформації громади.

ДОДАТОК 1. ПЕРЕЛІК ПРОЄКТІВ І ЗАХОДІВ НА 2023-2025 РОКИ



№	Назва проєкту, короткий опис	Показники ефективності	Період			Приблизний бюджет, тис. грн	Відповідальні	Джерело фінансування
			2023	2024	2025			
Стратегічна ціль 1. Цифрова інфраструктура								
1.1. Впровадження технологій е-урядування								
1	1.1.1. Впровадження електронного документообігу	25 робочих місць підключено до електронного документообігу	200	-	-	200	Загальний відділ	Місцевий бюджет
2	1.1.2 Впровадження системи електронного голосування	34 депутати, міський голова та відповідальна особа будуть підключені до системи електронного голосування	700			700	Секретар міської ради	Місцевий бюджет
3	1.1.3. Придбання та використання системи «Економічний профайл»	5-10 робочих комп'ютерів	60	60	60	180	Відділ економіки, стратегічного планування та інвестиційного розвитку	Місцевий бюджет Грантові кошти
4	1.1.4. Впровадження та використання підсистеми «Електронний суд» Підсистема «Електронний суд» - це підсистема, що забезпечує обмін процесуальними документами (надсилання та отримання документів) в електронній формі між судами, органами та установами системи правосуддя, між судом та учасниками судового процесу, між учасниками судового процесу.	Використання системи «Електронний суд» 2 працівниками сектору юридичного забезпечення	-	-	-	-	Сектор юридичного забезпечення	Не потребує фінансових витрат
5	1.1.5. Використання публічної кадастрової карти та інвентаризація земельних ділянок	Інвентаризація земельних ділянок та оновлення нормативно-грошової оцінки	728,3	728,3	728,4	2 185	Відділ земельних відносин	Місцевий бюджет



1.2. Відкритість та прозорість влади								
6	1.2.1. Конструювання сайту громади на IT-платформі DOSVIT	Перехід сайту громади на IT-платформу DOSVIT			30	30	Відділ організаційно-кадрової роботи	Місцевий бюджет
7	1.2.2 Впровадження ПС – систем різноманітної публічної інформації про дані у громаді	Використання ПС – систем про дані у громаді	+	+	+	-	Тульчинська міська рада та її виконавчі органи, комунальні заклади та підприємства	Не потребує фінансових видатків
8	1.2.3 Активізація роботи з відкритими даними	Оприлюднення відкритих даних на порталі Data.gov.ua та оновлення даних на сайті громади.	+	+	+	-	Тульчинська міська рада та її виконавчі органи, комунальні заклади та підприємства	Не потребує фінансових видатків
9	1.2.4. Інформаційна кампанія щодо сприяння реєстрації агропідприємців у Державному аграрному реєстрі та використання можливостей, які надає цей сервіс.	Публікації про переваги, які надає Державний аграрний реєстр. Консультування	+	+	+		Відділ економіки, стратегічного планування та інвестиційного розвитку	Не потребує фінансових видатків
1.3 Розвиток телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури								
10	1.3.1. Забезпечення можливості підключення до Інтернету мешканців громади	100% забезпечення високошвидкісним інтернетом мешканців громади	+	+	+	-	Ходак Олексій Володимирович інспектор – системний адміністратор	Не потребує фінансових видатків
11	1.3.2. Створення Wi-Fi точок доступу в публічних просторах громади	5 Wi-Fi точок доступу в публічних просторах громади	35	35	30	100	Ходак Олексій Володимирович інспектор – системний адміністратор	Місцевий бюджет, грантові кошти
12	1.3.3. Популяризація інструментів Е-демократії серед жителів громади	Розміщення інформації на Інформаційні буклети	+	+	+	-	Кубик Тетяна Олександрівна - начальник загального відділу; Вігуржинська Анастасія Владиславівна - інспектор з питань добору довідкового та інформаційного матеріалу для web сайту міської ради; Смолій Вікторія Ігорівна - провідний спеціаліст	Не потребує фінансових видатків
13	1.3.4. Інтеграція з державними електронними ресурсами.	Використання у роботі ЦНАП державних електронних ресурсів	+	+	+	-	ЦНАП	Не потребує фінансових видатків
14	1.3.5. Створення цифрових реєстрів.	Створено щонайменше 5 цифрових реєстрів	+	+	+		Тульчинська міська рада та її виконавчі органи, комунальні заклади та підприємства	Не потребує фінансових видатків



Стратегічна ціль 2. Використання цифрових можливостей

2.1. Удосконалення стану цифровізації публічних послуг

15	2.1.1. Впровадження сучасних цифрових технологій	Зміна програмного забезпечення ІРБІС (Інтегрована розвиваюча бібліотечно-інформаційна система) на АБІС (Автоматизована бібліотечно-інформаційна система)		50		50	Тулчинська міська рада та її виконавчі органи, комунальні заклади та підприємства	Місцевий бюджет
16	2.1.2. Впровадження нових електронних послуг	Впровадження нових електронних послуг на рівні з державними нововведеннями	+	+	+	-	ЦНАП	Не потребує фінансових видатків
17	2.1.3 Впровадження мобільного ЦНАП	Придбання кейсу для мобільного ЦНАП		120		120	ЦНАП	Місцевий бюджет
19	2.1.5 Активна залученість громади до участі у міжнародних, національних та регіональних програмах, грантах	Участь у щонайменше 10 конкурсах, грантах, програмах на рік	+	+	+	-	Відділ економіки, стратегічного планування та інвестиційного розвитку	Не потребує фінансових видатків
18	2.1.4. Популяризація доступності електронних послуг на сайті громади та в соціальних мережах	Публікації про електронні послуги на сайті громади та в соціальних мережах щонайменше раз на місяць	+	+	+	-	Відділ організаційно-кадрової роботи	Не потребує фінансових видатків

2.2. Е-освіта

20	2.2.1. Створення реєстру спортсменів громади	Створення реєстру спортсменів	+			-	Сектор молодіжної політики та розвитку спорту	Не потребує фінансових видатків
21	2.2.2. Розвиток цифрової компетентності педагогів	Двічі на рік центр професійного розвитку педагогічних працівників буде проводити курси	+	+	+	-	Відділ освіти, молоді та спорту	Не потребує фінансових видатків
22	2.2.3. Створення сучасного цифрового освітнього середовища;	Придбано 10 ноутбуків для ЗДО	250			250	Відділ освіти, молоді та спорту	Місцевий бюджет
23	2.2.4. Впровадження онлайн документації, а саме: журнали, таблиці, щоденники у цифровому форматі	10 освітніх закладів впровадять онлайн документацію	+	+	+	-	Відділ освіти, молоді та спорту	Не потребує фінансових видатків



2.3. Культура та Е-туризм

24	2.3.1. Переведення традиційних джерел інформації у цифровий формат, шляхом сканування архівних документів, афіш, плакатів, листівок, газет, писемних джерел, фотоматеріалів	Сканування щонайменше 100 сторінок на місяць архівних документів, афіш, плакатів, листівок, газет, писемних джерел, фотоматеріалів	+	+	+	-	Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Не потребує фінансових видатків
25	2.3.2. Запровадження ведення електронних книг обліку музейних предметів (паралельно з паперовими версіями)	Наявність 5 електронних книг обліку музейних предметів	+	+	+	-	Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Не потребує фінансових видатків
26	2.3.3. Створення туристичного сайту «Мандри у Тульчинській громаді»	Створено туристичний сайт громади	-	50	-	50	Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Місцевий бюджет, грантові кошти
27	2.3.4. Цифровізація туристичних маршрутів	Створення маркетплейсу туристичних активностей; Встановлення QR-кодів на туристичних локаціях; Створення 3-d маршруту	-	100	-	100	Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Місцевий бюджет, грантові кошти
28	2.3.5. Створення електронної бази даних об'єктів культурної спадщини та оцифрування об'єктів нематеріальної культурної спадщини громади	1 база даних об'єктів культурної спадщини; 1 база об'єктів нематеріальної культурної	+				Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Не потребує фінансових видатків
29	2.3.6. Популяризація туризму у Тульчинській громаді	Туристичні маршрути на сайті Discover.ua; створення квест-маршруту на FreeGen Games; туристична сторінка міста на Discover.ua; наповнення даними про туристичні місця у Google Maps;	+	+	+		Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Не потребує фінансових видатків
30	2.3.7. Створення брендбуку громади	Наявність брендбуку громади		250		250	Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини; Відділ економіки, стратегічного планування та інвестиційного розвитку	Місцевий бюджет, грантові кошти



С тратегічна ціль 3. Цифрові навички та безпека у громаді

3.1. Розвиток компетенцій

31	3.1.1. Навчання цифрової грамотності публічних службовців щодо цифрових технологій.	100% працівників пройшли тест «Цифрограм»	+	+	+	-	Тульчинська міська рада та її виконавчі органи, комунальні заклади та підприємства	Не потребує фінансових видатків
32	3.1.2. Навчання цифрової грамотності жителів громади на базі бібліотек громади	40 тренінгів у рік із загальним охопленням 200 осіб	+	+	+	-	Відділ культури, туризму та охорони культурної спадщини	Не потребує фінансових видатків
33	3.1.3. Популяризація можливостей платформи з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта»	10 публікацій на рік про можливостей платформи з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта» на сайті громади та в соціальних мережах	+	+	+	-	Відділ організаційно-кадрової роботи	Не потребує фінансових видатків
34	3.1.4. Участь у навчальних тренінгах та конференціях	Щонайменше 5 осіб у рік будуть брати участь у навчальних заходах	+	+	+	-	Відділ організаційно-кадрової роботи	Не потребує фінансових видатків

3.2. Інформаційна безпека

35	3.2.1. Забезпечення антивірусним захистом АРМ працівників міської ради та її структурних підрозділів	25 робочих місць забезпечені антивірусним захистом	150	145	145	440	Ходак Олексій Володимирович інспектор – системний адміністратор	Місцевий бюджет
36	3.2.2. Розширення системи відеоспостереження в публічних місцях громади	Встановлення щонайменше 7 відеокамер на в'їздах у місто Тульчин Реєстратор на 25 портів до сервера у відділ поліції	-	90	-	90 80	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою, комунальної власності та містобудування і архітектури	Місцевий бюджет
37	3.2.3. Покращення системи оповіщення на випадок надзвичайних ситуацій	Придбання щонайменше 7 систем оповіщення	150	150	-	300	Сектор цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами	Місцевий бюджет



3.3. Ресурсне забезпечення цифровізації

38	3.3.1. Придбання ліцензійного програмного забезпечення робочих місць працівників міської ради та її структурних підрозділів	Встановлення ліцензованої програми Photoshop на 1 комп'ютер Встановлення ліцензованої програми на 50 робочих місць Microsoft Office Встановлення ліцензованої програми ABBYY FineReader на 5 робочих місць	50	50	50	150	Ходак Олексій Володимировичін спектор – системний адміністратор	Місцевий бюджет
39	3.3.2. Оновлення комп'ютерної техніки	Придбання щонайменше 15 ноутбуків на рік	375	375	375	1125	Тульчинська міська рада та її виконавчі органи, комунальні заклади та підприємства	Місцевий бюджет
	Всього		2698,3	2113,3	1418,3	6230		

ДОДАТОК 2. ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ГРОМАДИ



№	Стратегічні цілі	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка
					2023	2024	2025	
1	Цифрова інфраструктура	Кількість робочих місць підключено до електронного документообігу	шт.	0	25			+25
		впровадження системи електронного голосування	так/ні	0	так			так
		Придбання та використання системи «Економічний профайл»	так/ні		так/ні			так
		Використання системи «Електронний суд»	так/ні		так			так
		Інвентаризація земельних ділянок	так/ні					так
		Кількість створених Wi-Fi точок доступу в публічних просторах громади	шт.	10	1	2	2	+5
		Створення цифрових реєстрів	шт.	0	1	2	2	+5
2	Використання цифрових можливостей	Впровадження Автоматизованої бібліотечної інформаційної системи	так/ні			так		так
		Наявність кейсу для мобільного ЦНАП	так/ні	ні		так		так
		Кількість конкурсів, грантів, програм, яких громада взяла участь	шт.	15	10	10	10	+30
		Створення реєстру спортсменів	так/ні	ні		так		так
		Придбано ноутбуки для ЗДО	шт.	0	10	0	0	10
		Кількість освітніх закладів, де впроваджено онлайн документацію	шт.	8	3	4	3	+10
		Наявність електронних книг обліку музейних предметів	шт.	0	1	2	2	+5
		Створення туристичний сайту громади	так/ні	ні		так		Так
		Кількість баз даних об'єктів культурної спадщини	шт.	0		1	1	+2



№	Стратегічні цілі	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка
					2023	2024	2025	
3	Цифрові навички та безпека у громаді	% працівників пройшли тест «Цифрограм»	%	0	50	25	25	+100
		Кількість тренінгів з цифрової грамотності для жителів громади на базі бібліотек	шт.	0	40	40	40	+120
		Кількість публікацій на рік про можливості платформи з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта» на сайті громади та в соціальних мережах	шт.	0	10	10	10	+30
		Кількість робочих місць забезпечені антивірусним захистом	шт.	0	10	10	5	+25
		Кількість встановлених відеокамер	шт.	40		7		+7
		Кількість встановлених систем оповіщення	шт.	0	4	3		+7
		Кількість робочих місць, де встановлено ліцензійні програми	шт.	0	50	0	0	+50