ЗВІТ
за результатами проведення консультацій з громадськістю з обговорення яким має бути мобільний застосунок Луцької міської територіальної громади

Найменування органу місцевого самоврядування, який проводив обговорення: управління інформаційно-комунікаційних технологій.

Зміст питання, яке було винесено на консультацію, альтернативні пропозиції щодо його вирішення:

На консультацію було винесено питання створення єдиного міського застосунку Луцької міської територіальної громади, яким він має бути. Луцька міська рада планує створити єдину платформу для всіх міських послуг/сервісів. Користуватись платформою можна буде через застосунок на мобільному телефоні чи на комп'ютері, наприклад, дистанційно отримати довідки, оплатити послуги паркування та користування транспортом, оформити дозволи для бізнесу, записатися на отримання реабілітаційних послуг, отримати матеріальну допомогу чи компенсацію та багато іншого.

Мета консультацій.

Консультації проводилися з метою:

залучення жителів громади, представників бізнесу та інших заінтересованих сторін до створення концепції мобільного застосунку;

отримання пропозицій, рекомендацій, зауважень та інших відгуків щодо функціоналу майбутнього мобільного застосунку.

Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:

Консультації проводилися у формі електронного обговорення документа на платформі електронної демократії E-DEM за посиланням: https://consult.e-dem.ua/consultations/1788.

Період проведення консультацій: з 28.08.2026 до 12.09.2026. У період консультацій сторінку консультації переглянули 440 разів. На платформі зафіксовано 11 пропозицій (коментарів) та 9 підтримок (вподобайок) пропозицій (коментарів). Пропозиції надали: Киричук Оксана Володимирівна, Бролінська Тамара Ігорівна, Мазурок Олег Віталійович, Ляшук Наталія Михайлівна, Бугайчук Антон Павлович, Дацюк Тарас Олександрович.

Додатково пропозиції могли подаватися електронною поштою на адресу інформаційно-комунікаційних технологій.

Інформація про пропозиції, оцінки та зауваження, що надійшли до органу місцевого самоврядування за результатами консультації, із зазначенням авторів:

Пропозиції, які надійшли під час електронного обговорення можна об'єднати у кілька ключових напрямів:

1. Простота і зручність:

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000002E2A0072F2DB00
Підписувач Юрченко Наталія Миколаївна
Дійсний з 26.11.2024 12:32:41 по 26.11.2026 12:32:41

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
№ 12-12/190 від 02.11.2026

Користувачі наголошують, що застосунок має бути інтуїтивно зрозумілим, а авторизація — швидкою та безпечною (через BankID або Дія.Підпис) (автори Бролінська Тамара Ігорівна, Дацюк Тарас Олександрович).

Деякі учасники обговорення пропонують розпочати запуск застосунку з базових сервісів, протестувати їх у пілотному режимі протягом кількох місяців, і лише потім поступово додавати розширений функціонал (автори Киричук Оксана Володимирівна, Бролінська Тамара Ігорівна, Дацюк Тарас Олександрович).

2. Транспорт

Цей блок отримав чи не найбільше уваги. Зокрема, жителі очікують побачити у застосунку:

• інтеграцію сервісу CityCard (з можливістю додати віртуальну картку в Apple/Google Wallet);

• відстеження руху автобусів та тролейбусів у реальному часі;

• запровадження місячних проїзних квитків та послуги безкоштовної пересадки;

• інтерактивну мапу парковок із автовизначенням GPS-зони та можливістю швидкої оплати послуги або штрафу. (автори Киричук Оксана Володимирівна, Бролінська Тамара Ігорівна, Мазурок Олег Віталійович, Ляшук Наталія Михайлівна, Бугайчук Антон Павлович, Дацюк Тарас Олександрович).

3. Комунікація з міськими службами

Застосунок має давати змогу швидко надсилати звернення, додаючи фото та геолокацію, а також відстежувати статус їх виконання.

Окремий і дуже важливий запит — на адресні push-сповіщення (наприклад, з інформацією про аварійні чи планові відключення світла та води, що надходитиме користувачу з прив'язкою до його домашньої чи робочої адреси). (автори Киричук Оксана Володимирівна, Бролінська Тамара Ігорівна, Бугайчук Антон Павлович, Дацюк Тарас Олександрович).

4. Безпека, адміністративні та інформаційні сервіси

Серед інших важливих функцій, які лучани хочуть бачити у застосунку:

• мапа укриттів із контактами відповідальних осіб (автор Киричук Оксана Володимирівна);

• запис до ЦНАП та відстеження статусу заявок (автори Киричук Оксана Володимирівна, Бугайчук Антон Павлович, Бролінська Тамара Ігорівна);

• мапа медичних закладів і запис до лікаря (автор Киричук Оксана Володимирівна);

• програма лояльності (модуль локальних знижок від місцевого бізнесу через персональний QR-код жителя громади) (автори Бугайчук Антон Павлович, Дацюк Тарас Олександрович);

• довідник міської ради з робочими контактами (автор Киричук Оксана Володимирівна);

• афіша міських подій (автор Киричук Оксана Володимирівна).

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000002E2A0072F2DB00
Підписувач Юрченко Наталія Миколаївна
Дійсний з 26.11.2024 12:32:41 по 26.11.2026 12:32:41

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
№ 12-12/190 від 02.11.2026

Узагальнена інформація про врахування пропозицій та зауважень з обов'язковим обґрунтуванням прийнятого рішення та причин неврахування пропозицій та зауважень:

За результатами електронного обговорення можна зробити висновок, що жителі громади хотіли б мати міський застосунок, який би давав можливість швидко знаходити потрібну інформацію, бути в курсі подій громади та швидко та зручно отримувати послуги. Пропозиції, які надійшли під час консультації, що стосуються базових сервісів (новини, електронна демократія, звернення громадян, інтерактивні карти, погода та екологія, рух громадського транспорту, сповіщення про тривогу, цифрові довідники) реалізуються в базовій версії застосунку.

Пропозиції, які висловлені в коментарях, що стосуються місячних та пересадкових квитків у громадському транспорті потребують комплексного опрацювання та технічного налаштування системи «Сіті Кард» та можуть розглядатись в майбутніх реалізаціях, оскільки стосуються не тільки застосунку, а й технічного висновку оператора «Сіті Кард». Щодо пропозиції з паркування, то це також потребує оновлення інформаційної системи, що зараз перебуває в процесі реалізації, але потребує також тестування та налаштування інтеграційних процесів.

Рішення та додатки до них, прийняті за результатами обговорення:

За результатами проведених консультацій з громадськістю прийнято рішення:

врахувати пропозиції, що надійшли на платформу електронної демократії при створенні технічного завдання на мобільний застосунок та плануванні етапів впровадження.

Керуючий справами
виконавчого комітету міської ради Наталія ЮРЧЕНКО

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000002E2A0072F2DB00
Підписувач Юрченко Наталія Миколаївна
Дійсний з 26.11.2024 12:32:41 по 26.11.2026 12:32:41

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
№ 12-12/190 від 02.11.2026